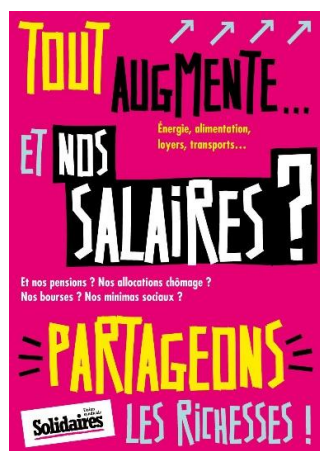


## En direct du CSE d'avril

### 1- Des résultats financiers au 1<sup>er</sup> trimestre au delà du budget prévisionnel !

en M€	Réel Mars. 26	Réel Mars. 25 *	Var. vs 25	Budget Mars. 26	Var vs budget
<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>137,1</b>	<b>129,6</b>	<b>7,5</b>	<b>137,4</b>	<b>-0,3</b>
Variation provision Epargne logement	0,3	7,5	-7,2	0,0	0,3
<b>PNB hors EL</b>	<b>136,8</b>	<b>122,1</b>	<b>14,8</b>	<b>137,4</b>	<b>-0,5</b>
Commissions nettes	79,3	77,9	1,4	76,0	3,3
Marge nette d'intérêts économique	53,2	33,1	20,2	56,7	-3,4
Emplois clientèle - Commissions de centralisation	4,9	4,9	0,0	5,0	-0,1
Dividendes	2,0	2,3	-0,3	2,0	0,0
Plus ou moins values de cession et Var. de JV	0,2	6,7	-6,4	1,0	-0,7
Produits et charges des autres activités	-2,8	-2,8	-0,1	-3,3	0,5
<b>FRAIS DE GESTION</b>	<b>-89,2</b>	<b>-91,5</b>	<b>2,3</b>	<b>-95,5</b>	<b>6,2</b>
Frais de personnel	-52,9	-53,4	0,5	-54,8	1,9
Autres frais de gestion	-36,4	-38,1	1,8	-40,7	4,4
<b>RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>47,8</b>	<b>38,0</b>	<b>9,8</b>	<b>41,9</b>	<b>6,0</b>
<b>COÛT DU RISQUE</b>	<b>-15,2</b>	<b>-14,2</b>	<b>-1,0</b>	<b>-17,3</b>	<b>2,0</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>32,6</b>	<b>23,8</b>	<b>8,8</b>	<b>24,6</b>	<b>8,0</b>
Gains ou pertes sur autres actifs	-0,3	0,1	-0,4	0,0	-0,3
Impôts sur le résultat	-11,5	-5,7	-5,7	-6,9	-4,6
Part. ne donnant pas le contrôle (intérêts minoritaires)	-0,1	0,0	-0,2	0,0	-0,1
<b>RÉSULTAT NET PART DU GROUPE</b>	<b>20,8</b>	<b>18,3</b>	<b>2,5</b>	<b>17,7</b>	<b>3,0</b>



Avec un résultat net de 20,8 millions, nous dépassons de 3,1 millions le budgété. **SUD** en profite pour insister sur la possibilité de verser une **prime de 1500 €** pour compenser la perte de pouvoir de vivre. La direction répond qu'elle reste attentive à la situation... Nous continuerons de réclamer cette prime légitime dans toutes les situations possibles car au regard des résultats financiers, c'est tout à fait raisonnable.

### 2- Présentation des pilotes dans le cadre de l'approche relationnelle et omnicanale

#### a. 2 nouveaux métiers en test pour capter les capitaux (de septembre à février 2027) :

- Le **chasseur de collecte** (test dans le département 35) n'aura pas de clientèle attirée et interviendra pour des montants supérieurs à 200 000 €.
- Le **banquier patrimonial** (test dans le département 56) interviendra pour les placements supérieurs à 500 000 € et gèrera un portefeuille de 150 clients.

#### b. Test sur la gestion des portefeuilles vacants (de octobre à février 2027) sur les départements 85 et 56 :

- L'objectif est de permettre au client sans conseiller depuis plus de 3 mois, d'avoir accès à un conseiller dédié. Pour ce faire, des « agences relais » seront identifiées pour assurer le suivi clientèle. La banque digitale pourra également intervenir en cas d'impossibilité des agences relais. Un CAPRO et un CAGP seront basés à la banque digitale pour le suivi des portefeuilles vacants des métiers spécialisés.

#### c. Test digital interactif dans le département 53 et 49 (de septembre à novembre 2026) :

- Pour améliorer le taux de décroché, la direction va tester un nouveau parcours de contact qui fera intervenir une IA pour mieux traiter les problématiques liés aux fraudes, à la carte bancaire et à l'app Banxo.

Pour **SUD**, de nombreux problèmes identifiés pourraient être traités autrement. Nous avons notamment réitéré notre demande de mise en place d'équipe volante par département pour soutenir les agences en pénurie d'effectif. Il est un peu « gonflé » après avoir supprimé **600 emplois en 6 ans** de se rendre compte que cela dégrade les conditions de travail de nombreux collègues ... et la qualité de service à nos clients !

### 3- Bilan de la prime de performance

2025					2024			
Filière	Nb collab	Mt moyen PP	Tx moyen PP	Médiane	Nb collab	Mt moyen PP	Tx moyen PP	Médiane
BDD	1 703	3 679 €	9,69%	3 202 €	1 822	2 714 €	7,32%	2 300 €
BDR	138	5 559 €	10,83%	5 380 €	147	3 781 €	7,72%	3 300 €
FS	619	3 485 €	7,43%	3 000 €	622	2 594 €	5,75%	2 300 €
<b>Total</b>	<b>2 460</b>	<b>3 739 €</b>	<b>9,11%</b>	<b>3 200 €</b>	<b>2 591</b>	<b>2 747 €</b>	<b>6,91%</b>	<b>2 310 €</b>

#### Focus sur les métiers de la BDD :

		2025		2024	
Filière	Emploi	Tx moyen PP	Mt moyen PP	Tx moyen PP	Mt moyen PP
BDD	CAGP	10,04%	4 188 €	7,39%	3 056 €
BDD	CAPRO / GC PRO / CAS	9,83%	3 995 €	7,34%	2 964 €
BDD	DA / DAE	11,24%	4 706 €	8,75%	3 603 €
BDD	DT	13,60%	7 157 €	10,99%	5 731 €
BDD	CC	8,29%	2 660 €	6,14%	1 945 €
BDD	CCP	9,51%	3 392 €	7,23%	2 548 €
BDD	Banque digitale	7,91%	2 357 €	6,44%	1 865 €
BDD	Agences habitats	8,32%	3 461 €	5,95%	2 467 €
BDD	Responsables Animation	11,88%	6 714 €	10,18%	5 623 €
BDD	Personnes protégées	9,96%	4 079 €	7,12%	2 892 €

**SUD Solidaires BPCE** estime que cette rémunération reste trop souvent opaque. Elle ne répond pas aux attentes des collègues qui pour certain, la trouve injuste (insuffisante) au regard de l'investissement fourni et des résultats obtenus, et pour d'autres, décourageante puisqu'elle ne prend pas suffisamment en compte les conditions d'exercice du métier. Enfin, pour certain d'entre-nous, cette prime est une punition : 44 collègues n'ont rien touché ! La direction assume. **SUD** revendique la suppression de la PP et propose d'augmenter les salaires de base avec au minimum **2000 euros net pour tous** et une prime annuelle correspondant au salaire moyen.

### 4- Votes des élus :

#### a. Sur les travaux en agence :

- Agence Longchamp : 22 Abstentions (Risque d'incendie et autres car pas de possibilité d'ouvrir les fenêtres).
- Agence Berlioz : 22 Pour

#### b. Sur le budget 2027 de la commission voyage du CSE :

- 18 votes « Pour » et 4 votes « Contre » de **SUD Solidaires BPCE**. **SUD** ne cautionne pas la politique voyage du CSE.

**On lâche rien !**

NEWSLETTER



#### Contact

**SUD-Solidaires Groupe BPCE**  
 Section Bretagne Pays de Loire  
 319, route de Vannes  
 44 800 Saint Herblain  
 Tél. 07 67 32 13 17  
[sudcebpl@sudbpce.com](mailto:sudcebpl@sudbpce.com)

#### Vos représentants **SUD-Solidaires**

**E. LANGLADE, K. LE DIOURON,**  
**M-H. LUY, L. JUMEZ,**  
**F. CLOIREC, F. MOREAU,**  
**H. TESSIER, A. FARCY**

ADHÉSION

