

INCIVILITES A LA CEPAC L'EXPLOSION !

Marseille, le 26 mars 2024

Au niveau de la branche caisse d'épargne, un accord « incivilités » est en cours de négociation.

Vos élus SUD-Solidaires demandent à traiter les problèmes à la source et portent les revendications suivantes :

- **Changer la politique commerciale,**
- **Diminuer la pression mise sur les collègues,**
- **Résoudre rapidement le manque d'effectif,**
- **Changer la tarification,**
- **Mise en place de formations « incivilités » régulières pour les salariés.**

200 DECLARATIONS DEPUIS LE DEBUT DE L'ANNEE !

Les incivilités augmentent à la CEPAC de manière vertigineuse ! Les salariés sont de plus en plus victimes du comportement des clients. Mais à qui la faute ?

QUAND L'ACCUEIL EST DELAISSE...

Selon SUD-Solidaires, les incivilités sont la conséquence de la politique économique et sociale menée par le directoire.

Les principaux déclencheurs de ces incivilités sont :

- la suppression des services d'accueil,
- des salariés multitâches dédiés à tout sauf à l'accueil,
- les refus de prestation au guichet l'après-midi.

Il faut rapidement s'attaquer au fonds du problème. La politique de dégradation de l'accueil de nos clients doit cesser. Il faut plus d'effectifs dans les agences et remettre en place des salariés dédiés à l'accueil de nos clients !

Malheureusement, cette solution ne sera probablement pas reprise par la direction.

Pour cette dernière, la maîtrise des coûts est prioritaire par rapport à la sécurité et à la santé de nos collègues

NOTRE FORCE SERA NOTRE NOMBRE !

Contact

SUD-Solidaires Groupe BPCE
Section Provence Alpes Corse
9, boulevard Louvain 13008 Marseille

Tél. 06 89 08 36 29
sudcepac@sudbpce.com
www.facebook.com/SUDCEPAC



SUD-Solidaires Infos

Un Syndicat Utile et Déterminé



REJOIGNEZ-NOUS !

Contact

SUD-Solidaires Groupe BPCE
Section Provence Alpes Corse
9, boulevard Louvain 13008 Marseille

Tél. 06 89 08 36 29
sudcepac@sudbpce.com
www.facebook.com/SUDCEPAC

