

En direct du CSE du mois de juillet

Tout est une question d'interprétation personnelle !

il fait chaud ou c'est vous ?

Vos élus remontent régulièrement auprès de la direction des conditions de travail dégradées dues à des problématiques de températures.

La réponse de la direction est très personnalisée en la matière et écarte toute discussion puisqu'elle nous fait savoir que chaque personne ressent la température différemment...

Aussi, toutes les agences identifiées comme en difficulté sont juste en attente d'intervention du prestataire donc pas de motif de s'alarmer tout est sous contrôle !

Discours inentendable pour les salariés qui subissent au quotidien les conséquences de cette position désinvolte et complètement détachée de la réalité vécue !

Factuellement, avec témoignages écrits, vos élus **SUD Solidaires BPCE** remontent des cas concrets de collègues qui n'en peuvent plus et qui appellent « à l'aide » ! Certaines agences sont en situation dégradée depuis des mois voir des années ! Avec les fiches Dalis saisies en bonne et due forme bien entendu...

La direction se repose alors sur le fait que les saisons étant aléatoires et les incidents climatiques majeurs imprévisibles, ce sont aux salariés de gérer les aléas au mieux sur le terrain.

Vos élus **SUD Solidaires** demandent à la direction de faire un stock de matériel (des ventilateurs, clim portables ou des chauffages d'appoint par exemple...) qui permettrait de pallier aux situations d'urgence et d'avertir les élus quand les températures en agence dépassent 30 degrés.

La direction se repose alors sur la responsabilité du prestataire qui doit effectuer un prêt de matériel au besoin.

Quid en cas de stocks insuffisants ou de matériel non adapté ? Situation d'ailleurs rencontrée encore récemment !

Aurons-nous des ateliers de créations d'éventails en papier à distribuer aux collègues et aux clients pour pallier aux problématiques de coûts mis en avant par la direction ?

Objectifs en cours d'atteinte quelles que soient les conditions !

Les résultats commerciaux BDD et BDR du 2nd trimestre 2025 sont très bons dans l'ensemble, dicit la direction.

Cela confirme encore une fois que malgré des conditions de travail dégradées, des pressions commerciales acerbes, des demandes inutiles et infantilisantes de reporting journaliers, des discours à base de « tu peux mieux faire »... les salariés savent faire le job ! Et ils le font même très bien au regard des résultats.

Les élus **SUD** interpellent la direction du retour sur investissement des salariés ?

Une prime de pouvoir d'achat 2024 ou 2025 aurait pu nous être versée sans mettre en danger l'entreprise !

Ils ont même l'audace de prétendre que la remise en place des moments de convivialité sur le temps de travail ferait mal à leur coefficient d'exploitation... Leur Coex avant l'esprit d'équipe, l'engagement, l'épanouissement et le bien être professionnel... elles sont belles nos valeurs coopératives !

Opérations de titrisation : ça continue et ça s'accroît !

Sur le 2nd semestre 2025, le refinancement à l'échelle du groupe sera en partie fait par le biais d'opérations de titrisation des créances immobilières et désormais de façon régulière.

SUD Solidaires questionne sur la destination des fonds investis sur lesquels le client n'aura pas son mot à dire ! Indolore peut-être mais opaque c'est sûr pour le client...

Pas d'inquiétude néanmoins, si la question vous est posée, « on transmettra l'information » nous dit la direction.

Par ailleurs, ce processus de titrisation existe depuis des années sans réel retour précis sur le bénéfice retiré pour la CEBPL.

Ce point sera étudié et la direction verra les éléments qui pourront nous être communiqués.

Organisation de la direction du marché des pros

En corrélation avec son souhait de développement sur le marché des pros la CEBPL restructure et centralise les forces.

Ainsi, va s'entamer un travail de conquête souhaitée sur le long-terme.

Les accompagnements et les formations seront apportés au sein du réseau afin de coller à ces ambitions.

Mais une question demeure : comment renforcer le marché des pros sans embauche de salariés : pas une seule personne en plus dans l'organigramme présenté !

Bel été à tous !

on lâche rien !



NEWSLETTER



Contact

SUD-Solidaires Groupe BPCE
Section Bretagne Pays de Loire
319, route de Vannes
44 800 Saint Herblain
Tél. 07 67 32 13 17
sudcebpl@sudbpce.com

Vos représentants SUD-Solidaires

E. LANGLADE, K. LE DIOURON,
M-H. LUY, L. JUMEZ,
F. CLOIREC, F. MOREAU,
H. TESSIER, A. FARCY

ADHÉSION

