



Quand c'est bien, il faut le dire ! Mais...



Lens le 16 mai 2024

Attention !

Certains groupes commerciaux incitent les commerciaux **de transformer des petits prêts immobiliers en prêts conso.** Bien évidemment, aucune consigne écrite des directions de groupe. Nous alertons les salariés sur l'aspect non réglementaire de ces pratiques. **En cas de litige ou de difficultés, malheureusement le salarié sera tenu seul responsable.** En cas de problème, ne comptez ni sur la direction ni sur la direction de groupe pour qu'ils prennent leurs responsabilités. De plus, cela pourrait vous être reproché par ceux-là mêmes qui vous ont incité à le faire ! **Risquer son emploi pour un objectif n'en vaut pas la peine !**

Co voiturage

Certains salariés nous ont remonté qu'ils reçoivent un message en amont d'une formation pour faciliter le covoiturage, et dans ce message, le lieu d'habitation apparaît et est visible de tous. Certains collègues ne le souhaitent pas. La direction nous précise que lors de la mise en place de l'outil facilitant le covoiturage, l'accord avait été demandé et il fallait dans ce cas décocher une case. Cette option, **pour les salariés qui le désirent, peut être désactivée en décochant la case adéquate dans l'outil de covoiturage.**

Quand c'est bien, il faut le dire ! Mais...

En CSE, la direction a présenté un projet de création de la Banque d'Affaires impliquant une profonde réorganisation de l'ETI (Finance et Opérations, Stratégie Risques et Communication et BDD).

L'objectif de la Caisse est ambitieux :

Augmentation des commissions de 16M€ à 31 M€ : + 93,75%.
PNB de 33M€ à 48M€ : + 45,45%.

Pour une fois, c'est tellement rare qu'il faut le souligner, l'objectif de recrutement est en corrélation avec l'objectif commercial puisque le projet prévoit de passer les ETP de 40 à 59 : +47%.

Nous avons interpellé la direction sur la situation de nos collègues des fonctions support et en agence où les effectifs sont sous-dimensionnés face à la charge de travail écrasante. Pour le syndicat Sud Solidaires, la direction doit également se pencher sur le problème des effectifs des fonctions support et de nos collègues d'agences afin d'avoir suffisamment d'effectifs face à la charge de travail !

BSA : Injuste, démotivant, discriminant !

Les représentants du personnel ont fait remarquer à la direction que le BSA, malgré les promesses de la direction lors de sa mise en place, était en baisse :

Le constat est que sur beaucoup de métiers commerciaux, on constate une baisse (GC patrimoniale, DAR, Conseiller clientèle et commerciaux, chargé de clientèle pro et GC). Aucun argument ne peut le justifier, les résultats de la caisse sont excellents, fruit du travail de tous les salariés commerciaux et fonctions supports. L'inflation augmente année après année et plombe le pouvoir d'achat des salariés et pourtant l'enveloppe que la direction alloue entre 2021 et 2023 a baissé, passant de 9M€ à 8,78€. **Rien ne le justifie !**

Une prime a été demandée pour combler ce manque à gagner, la direction s'est bien gardée de s'engager sur ce point. Pour le syndicat Sud Solidaires, si la direction verse une prime en 2024, elle doit concerner tous les salariés, fonctions supports et commerciales. Rappelons que lors des NAO 2024 sur les repères métiers, sans raison ni explications, les fonctions supports ont été injustement exclues de toute augmentation de salaire

Les primes c'est pour le mois, le salaire c'est pour la vie !

Votre **SYNDICAT**
à la CEHDF



REJOIGNEZ SUD Solidaires

Linda Hsaini

Bruno Houdart

Marianne Rzeznicki

Sonia Jakimow

Bernard Beaumont

SUD.SOLIDAIRES.HDF@GMAIL.COM

www.sudbpce.com

