



LA POLITIQUE DE L'AUTRUCHE



Lille, le 15 mars 2023

Le taux de réussite à l'examen AMF est particulièrement bas au sein de la CEHDF. La direction a organisé des ateliers pour interroger les salariés afin d'identifier le problème.

Vos élus SUD-Solidaires ont alerté la direction sur cette question en la mettant en garde contre le manque de temps de révision pour préparer l'examen. Ce même constat ressort des ateliers...

Malheureusement, plutôt que de remédier aux véritables problèmes, la direction préfère rejeter la responsabilité aux salariés et aux managers en déployant un nouvel outil de pilotage ! Comme si ces derniers étaient des magiciens capables de créer du temps là où la direction n'en laisse pas !

Journée porte ouverte SHAKE

Suite à vos remarques, SUD-Solidaires a demandé à la direction une journée porte ouverte réservée au réseau commercial et à leurs familles comme celle qui s'est déroulée en septembre pour les fonctions supports et les salariés de la BDM de Lille. La direction réfléchit à l'organisation de cette journée pour septembre 2024.

Salariés proche aidant

SUD-solidaires a demandé que les objectifs et la charge de travail soient proportionnels au temps de présence du salarié à son poste. Comme pour les temps partiels !

NPS : DERRIERE LES BELLES PAROLES DE LA DIRECTION ...

Année après année, la direction tire les mêmes conclusions : tout va bien pour les salariés en CEHDF : pouvoir d'achat correct, conditions de travail satisfaisantes, charge de travail raisonnable, bonnes perspectives d'évolution...

Cependant, si l'on gratte un peu la surface, on découvre que la direction met de côté quelques chiffres et ne nous fournit pas les détails. C'est tellement plus pratique quand on peut faire dire aux chiffres ce que l'on veut sans trop se justifier.

- 52 % des répondants ne sont pas ambassadeurs de l'entreprise !

Concernant les salariés ayant laissé un commentaire,

- 95% ne sont pas satisfaits de leur rémunération,
- 87% ne sont pas totalement satisfaits de leurs conditions de travail.

En ce qui concerne la reconnaissance salariale et les conditions de travail, rien de très étonnant quand on connaît la politique mise en place ces dernières années en CEHDF :

- La suppression des postes d'accueil en agence !
- Le salarié « multitâches » : recevoir son client tout en répondant au téléphone, aller à l'accueil si besoin, répondre aux mails urgents tout cela dans un contexte de sous-effectif chronique ! Le morcellement des tâches nuit gravement aux conditions de travail !
- L'austérité salariale comme devise, un partage des richesses quasi inexistant qui entraîne une baisse constante du pouvoir d'achat !

Dans ce contexte, la vague de départs de la CEHDF vers la concurrence n'est pas prête de s'arrêter.

ENCORE UNE FERMETURE D'AGENCE : VALENCIENNES CLEMENCEAU !

SUD-Solidaires rend un avis défavorable : faire des économies au détriment des salariés et des clients est contre nos valeurs. Les incivilités et la clientèle seront juste déplacées comme c'est le cas à Roubaix grand rue et dans d'autres agences ayant connu la même mésaventure !

Maintenir un réseau d'agences de proximité et accueillir nos clients avec un personnel dédié et en nombre suffisant permettrait de réduire les problèmes.

Plutôt que de masquer artificiellement les problèmes de manque d'effectifs, appliquons des solutions durables pour les résoudre !

UNE POLITIQUE DE REMUNERATION ATTRACTIVE ET

Votre SYNDICAT à la CEHDF



REJOIGNEZ SUD Solidaires

Linda Hsaini

Bruno Houdart

Marianne Rzeznicki

Sonia Jakimow

Bernard Beaumont

SUD.SOLIDAIRES.HDF@GMAIL.COM

www.sudbpce.com

