

LES SALARIÉS DE LA CEHDF S'EXPRIMENT

NAO :

L'EFFET PCHITT

LES ORGANISATIONS SYNDICALES QUI ONT SIGNÉ LES 0,8%, CONNAISSENT-ILS VRAIMENT LES COLLABORATEURS HDF ?

A VOUS DE JOUER MR Roubin ! NOUS C'EST FAIT...

Comme indiqué dans vos vœux, Mr Roubin, les résultats commerciaux et financiers 2021 de la CEHDF sont excellents malgré un contexte particulièrement compliqué. Vous en êtes fier, c'est bien, mais il ne faut pas penser qu'à vous !

Il est temps aujourd'hui de récompenser comme il se doit le personnel pour le travail accompli dans des conditions extrêmement difficiles.

L'heure est venue où les employés doivent eux aussi être fiers de leur entreprise...

Les salariés ont fait ce qu'il fallait, c'est à vous de jouer à présent. La NAO locale qui s'est ouverte est l'occasion rêvée pour prouver vos capacités à diriger une grande entreprise comme la CEHDF !

Dans une période où l'inflation repart fortement à la hausse, le sujet des salaires est devenu particulièrement d'actualité. Devant l'échec retentissant de la NAO précédente, il vous incombe de donner un signal fort aux salariés. Merci cette fois de nous épargner le coup du « on ne sait pas ce que nous réserve l'avenir » car aujourd'hui, c'est de l'avenir des salariés qu'il s'agit !

Voici les réactions des salariés de la CEHDF concernant la « revalorisation salariale »

« Concernant la revalorisation de nos salaires, la Direction aura au moins le mérite de nous faire rire ! Si vous saviez ce que nous pensons surtout dans les agences ... pour ma part je continue parce que j'apprécie mes collègues et mes clients.

Nous reverser une partie des bénéfices en allouant une enveloppe supplémentaire d'intéressement pour que nous profitons des fruits de notre travail ?!! juste une idée ... LOL

J'en profite également pour communiquer sur le ras-le-bol général ;

- Accueil partagé, mais surtout il faut avoir ses 20 rdv hein !

- Joignabilité ! on est pollué par ce téléphone !!! On ne peut pas travailler sereinement, toujours dérangé !

- Les objectifs ... sans commentaires

- Pas de collaborateur bloqué à l'accueil l'après-midi (bin oui il faut des rdv dans les agendas !), mais si un client entre, il faut s'en occuper pour lui dire qu'on ne fera pas ses opérations ... ou qu'on est déjà occupé !

Pour ma part, il est fort probable que je ne reste pas un écureuil toute ma vie, de toute façon cet esprit n'existe plus »

« Il est vrai que l'augmentation et la prime sont dérisoires par rapport aux efforts fournis par l'ensemble des collaborateurs sur Réseaux. Le pire, un membre de ma famille qui travaille au CIC dans le nord m'annonce une réussite sans performance de la banque de son établissement et pourtant, chaque salarié du CIC a reçu une prime de 2000€ et 2% d'augmentation. Imaginez sa stupéfaction lorsque je lui ai annoncé ce que nous salariés de la CE HDF allions percevoir ! »

« En effet les 0.8% sont une insulte à notre travail et notre engagement. On nous demande toujours plus, on nous observe et nous juge sur nos rendez-vous, notre décroché, nos APE Et au final 0.8%.

Je trouve que notre travail est dévalorisé, je me sens comme une fabrique à chiffres. »

« Effectivement au vu des résultats plus qu'honorables obtenus, l'augmentation qui a été accordée (non sans mal je pense) reste dérisoire et ne couvre pas l'inflation subie actuellement.

Personnellement je suis rémunérée à 1 600 € par mois sans les avantages pour plus de 30 ans de Caisse, de service en tant que GC pour un temps partiel. Ça ne fait pas vraiment rêver....

Toujours intègre, présente, dévouée.... J'avoue ne pas être rémunérée à hauteur de l'exigence quotidienne que nous impose l'entreprise....

Pour rappel, j'ai bénéficié d'une part variable à hauteur d'à peine supérieur à 100 € l'année dernière avec tous les efforts fournis sur une année de travail et pour avoir également dû gérer des événements particuliers dans une agence qu'un salarié ne devrait pas à avoir faire. Une honte!!! La direction m'a demandé d'oublier.... »

« Salaires, vous avez dit Salaires ?

Il me paraît évident que **0.8% Brut** de revalorisation des salaires est **largement insuffisant** compte tenu de notre perte de pouvoir d'achat depuis « des années », ce, à force de rogner sur les augmentations dans les « Négociations Annuelles Obligatoires », qui n'en sont plus d'ailleurs...ben oui, vous n'êtes pas d'accord, ben ce sera le minimum pour la troupe !

Alors 0.8%, en ce qui me concerne c'est **20 « balles » brut en moyenne par mois 20€ brut** voir moins pour d'autres, cela parle mieux qu'un pourcentage non ? **16€ NET environ par mois** dans le porte-monnaie : **une obole quoi !** et on en trouvera toujours pour dire « c'est mieux que rien » !

***Insuffisant par rapport à ce qu'il se fait de nos jours dans des entreprises moins « rentables ».**

***Insuffisant par rapport aux 189€ brut par mois pour les personnels de santé dans le cadre du SEGUR de la Santé (et oui l'état fait mieux)**

***Insuffisant par rapport aux efforts fait dans notre monde bancaire aussi, si, si, cherchez un peu vous trouverez facilement.**

***insuffisant pour toutes ces dernières années sans véritable révision à la hausse des salaires. Insuffisant Quand le smic augmente lui de 0.9% en début 2022 (à 1603.12€ brut !)**

Nous sommes vraiment à la traine et seront bientôt les « Smicards » de la Banque.

« Oui en effet, c'est encore une fois ne pas reconnaître notre travail, apparemment ça ne choque que Le syndicat Sud Solidaires ! Lorsque l'on compare avec les primes versées par les autres banques c'est vraiment abuser. »

Le pire c'est que cela ne date pas d'aujourd'hui : Il y a 5 ans j'ai réalisé un bilan personnel sur la base des dépenses et ressources de mon foyer depuis 40 ans. (Chiffres INSEE à l'appui et intégration de tous les facteurs aléatoires PV, intéressement, augmentations, promotions dans mes calculs)

! E D I F I A N T ! En 38 ans de carrière en Caisse d'Épargne, mon salaire a évolué 4 fois moins vite que le prix des biens et services que je consomme habituellement.

La faute à qui et à quoi diriez-vous, alors je lance mes pistes :

***L'évolution des salaires sans aucun rapport avec les résultats de l'entreprise et ce n'est pas**



L'intéressement et la PV qui compensent : certainement

*L'arrivée de l'Euros (les écarts s'accroissent vraiment début 2000) : vraisemblablement

***Notre manque de combativité de groupe de salariés, lié à un individualisme de plus en plus prégnant : évidemment**

Pas de classement, c'est le cumul des 3 items qui amène à ces constats avec quand même une bonne place pour la revalorisation des salaires !

Quand je pense que je suis rentré dans une entreprise qui me donnait la perspective d'un avenir radieux.....mais ça, c'était avant, il y a 38 ans !

Tiens juste un p'tit rappel du bon

temps comme diraient les « anciens »:

* Jusque 18 mois d'salaire statutaire, si, si, compte



tenu de primes diverses et variées aujourd'hui disparues, R.I.P.!

*Des clients sympas.

*Des produits de placement et services simples à expliquer, rémunérateurs, en adéquation avec leur époque.

*Du temps et de l'attention pour des formations accompagnées par des Pros dans leur domaine avant de vendre quoi que ce soit à n'importe qui.

*Des collègues toujours prêts à s'unir autour d'une cause à défendre plus juste (concernant les salaires ou tout autre sujet)

Je vous laisse comparer aujourd'hui ce que les jeunes entrants en agence trouvent :

*Le salaire de la peur avec 3 à 5 ans d'études supérieures.

*Les incivilités des clients mécontents, ce, à gogo !

*La pression des chiffres quand il ne s'agit pas d'une autre.

*Les produits rendus complexes et demandant une super expertise tout de suite dans tous les domaines.

*Les multiples formations EAO pour tout allié, voire des classes virtuelles au mieux.

Un individualisme rampant qui gagne peu à peu le cœur des agences : le « chacun pour soi » !

Alors que faire ? Comment réussir ensemble à reconstruire ce qui a été annihilé au fur et à mesure des années ? je n'ai malheureusement pas les réponses, mais je continue à faire confiance aux élus des syndicats, vous qui vous investissez tous les jours pour le bien des collaborateurs de l'entreprise.

Nous sommes encore en début d'année 2022, c'est l'époque des vœux, alors j'en fais un : Que les décideurs de l'entreprise Caisse d'Épargne fidélisent leurs troupes avec un peu plus de monnaie que de remerciements verbaux.

« Cette augmentation de 0.8% n'est pas représentative du travail fourni malgré une crise sanitaire rendant nos conditions de travail complexes (garde d'enfant, arrêt maladie des collègues ou de soi-même...).

Il est nécessaire que BPCE et la Caisse d'Épargne HDF agissent conjointement pour un salaire digne de ses salariés, au risque de voir les talents s'échapper, la démotivation gagner du terrain et de ce fait, dégrader

l' image de marque de notre entreprise, qui se veut pourtant être la banque préférée des habitants au nord de Paris... »



« Je pense que les organisations syndicales auraient dû mettre la pression sur le groupe pour obtenir + , comme l'année dernière d'ailleurs, ou après une année de COVID à bosser difficilement, nous avons eu en remerciement Euhhh RIEN !!!!!!!!!!!!!!!

Je pense également que la prime PEPA, pourrait être supérieure à 600€ ... ne serait-ce que pour compenser ce que nous n'avons pas eu l'année dernière... »

« Je pense que cette augmentation est indécente, on mérite, avec les efforts fournis et les résultats obtenus une meilleure augmentation.

Si les autres syndicats se contentent de cette augmentation, c'est bien dommage.

Travailler plus pour gagner moins me paraît être la politique de la direction. »

« Je ne pense pas que cette mesure soit juste et équitable dans le sens où à aujourd'hui on nous demande de produire toujours plus, de ne pas préformer, mais de surperformer.

Nous avons travaillé dans un contexte très difficile et nous n'avons rien lâché sur les chiffres. Les résultats sont oui très vertigineux et nous, une augmentation qui ne l'est pas et qui n'est surtout pas valorisante. En effet, nous méritons une augmentation à la hauteur des performances fournies par chacun, ce qui n'est pas le cas. D'autant plus que d'autres établissements bancaires ayant tous plus ou moins performés ont su valoriser leurs salariés comme il se doit... »

« Je t'avoue que je suis dans l'incompréhension et un peu dans le fatalisme, car cette situation ne date pas d'aujourd'hui.

Je ne comprends tout simplement pas comment une entreprise peut revaloriser les salaires en deçà de l'inflation.

Clairement, ma crainte (que beaucoup de mes collègues partagent) est que dans 5, 10 ou 15 ans (?) nous soyons payés au salaire minimum légal.

Même en ayant des « promotions » individuelles le salaire ne suit pas l'inflation

Très concrètement, je vois que mon pouvoir d'achat diminue d'année en année et nous sommes nombreux à constater ce fait (je n'imagine même pas comment s'en sortent les jeunes entrants) »



Nous sommes beaucoup de collègues à ne pas comprendre cette faible augmentation, surtout avec des objectifs qui eux augmentent chaque année et que nous réussissons à atteindre... ”

