



SUD-SOLIDAIRES

Groupe Banques Populaires - Caisses d'Épargne
SECTION LOIRE-CENTRE

2 Rue Lavoisier 45140 INGRÉ Code courrier : PSX 45
Email : sud.loirecentre@free.fr Tél : 02.38.41.52.84
Site internet : www.sudbpce.com Facebook : Sud BPCE



Orléans, le 1^{er} juin 2021

CSE DE MAI : « VOUS ÊTRE UTILE » ???

Projet de désynchronisation des « petites agences » à faible flux : la direction privilégie les enjeux économiques au détriment du service client !

Après avoir imposé Dimension Conseil et la suppression quasi-intégrale des postes de Conseillers Commerciaux, la direction souhaite développer l'activité commerciale des « petites agences » par la fermeture de l'accueil tous les après-midis. Une expérimentation sera menée sur une durée de 6 mois, à compter du 8 juin sur les 11 agences suivantes :

| | | | |
|-------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------|
| Senonches | Brou | Chateaurenard | Richelieu |
| Chatillon Coligny | Azay le Rideau | L'île Bouchard | Nogent sur Vernisson |
| Meung sur Loire | Ferrières en Gâtinais | Et demain, à qui le tour ? | Illiers Combray |



Si la Direction considère que cette expérience est concluante, elle envisage bel et bien de généraliser cette organisation de travail à d'autres agences dès le mois de décembre !

Bon nombre de questions restent en suspens : le nombre d'agences concernées à terme, quid de la satisfaction clientèle, gestion des mails et des appels entrants, dépôts de chèques et espèces ...

Rendez-vous en décembre pour faire le point.

Bilan Social de 2020 : Optimisation des « ressources » humaines !

L'année 2020 a été pour le moins mouvementée ! En effet, celle-ci fut marquée par :

- Un turn-over trop important avec 153 entrées et 147 sorties (dont 56 démissions, nouveau record à Loire Centre ...). Le réseau et les clients en souffrent !
- Une baisse très nette du recours aux CDD (161 contre 264 en 2019).
- Un taux de féminisation en hausse à l'instar des années précédentes (59,3 % en 2020, 57,9 % en 2018).
- Un taux d'absentéisme en forte hausse (8,39 % contre 6,67 % en 2019) lié à la période de crise sanitaire.
- Une masse salariale annuelle globale avec intéressement en baisse (74,5 M€ contre 76,4 M€ en 2019).
- Un salaire moyen dans l'entreprise qui stagne.

Et pour 2021, il est clair que la direction continue de dérouler sa politique économique et sociale désastreuse ...

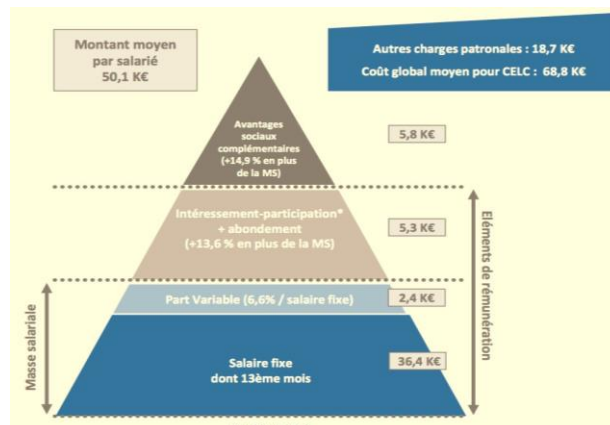
À fin avril, on constate déjà moins 15 CDI par rapport au 1^{er} janvier et 46 postes sont toujours vacants ...

Rapport sur les rémunérations 2020 : je suis venu vous dire que tout va bien !

Plus de 50 000 € de revenu annuel moyen par salarié, voilà la conclusion de la direction sur le rapport des rémunérations 2020 !

Evidemment, la réalité des chiffres dans son détail est toute autre.

Demandez-nous le rapport complet sur les rémunérations et on vous le fera suivre ...



Actions sur le Management en 2021 : ou comment la direction va se servir du « management visuel » pour développer son accélérateur de productivité !

Selon la direction, le management se trouve confronté à la nécessité de s'adapter et d'adopter de nouvelles techniques pour stimuler la « créativité » en appliquant les méthodes du « **Management Visuel** » !

Ce nouveau « **Management Visuel** » permettra-t-il d'améliorer les conditions de travail de tous les salariés ou sera-t-il le nouveau moyen de développer l'accélérateur de productivité des commerciaux ?

La pression subie par les managers les amène quelquefois à passer l'essentiel de leur temps à faire des briefings, à surveiller, à recadrer, à compter et recompter, s'éloignant ainsi de la réalité et des fondamentaux de leur métier.

Alors cette nouvelle forme de management qui sera prochainement relayée et magnifiée par une ancienne championne de natation synchronisée du plus haut niveau parviendra t-elle à effacer la crise de confiance des managers à l'égard du directoire ?

Sous un couvert « social » d'ouverture, de caractère coopératif, se dissimule à vrai dire une entreprise de démolition psychologique d'envergure ...



Gestion de la crise sanitaire à la CELC :

Les Inspections du Travail relèvent de nombreux manquements.

Les élus SUD n'ont cessé de rappeler à l'ordre la direction sur son devoir de respecter les réglementations en vigueur et notamment les différents protocoles en entreprise.

Voici ce que relèvent pratiquement à chaque fois les Inspecteurs du Travail depuis des mois lorsqu'ils se rendent dans nos locaux, ce qui est tout sauf une surprise :

- ✓ Absence d'affichage de la jauge maximale des personnes dans les agences (zone accueil, bureaux etc.),
- ✓ Absence totale de télétravail pour une très grande majorité des salariés du réseau alors qu'une partie des tâches pourrait être télétravaillable,
- ✓ Absence d'analyse détaillée des postes non-télétravaillables,
- ✓ Absence de roulement des équipes,
- ✓ Absence d'équipements pour les salariés du réseau afin de télétravailler.



Vos représentants SUD-Solidaires : Tristan GUERIN - Cécile GAMBERT - Damien PINSAULT - Isabelle LEFEBVRE - Daniel MIHALYI - Florine BERHOUET - Laurent PERRAULT - Corinne RIGUIDEL - Flore GERMAIN - Maryline BALLANGER - Alain QUESNE

Retrouvez toutes nos expressions via l'intranet : Mon Entreprise / Site des Organisations Syndicales / SUD-Solidaires