



SUD-SOLIDAIRES

Groupe Banques Populaires - Caisses d'Épargne
SECTION LOIRE-CENTRE

2 Rue Lavoisier 45140 INGRÉ Code courrier : PSX 45

Email : sud.loirecentre@free.fr Tél : 02.38.41.52.84

Site internet : www.sudbpce.com Facebook : Sud BPCE

Union
syndicale
Solidaires

Orléans, le 20 Avril 2021

DIAPASON 2021

PETIT GUIDE DES RATÉS DU DIRECTOIRE !

Une enquête qui apporte une certaine dissonance à l'opération séduction

« Dialogue Social Constructif » d'Elise PAQUET !

Tous les 2 ans, nos dirigeants prennent « le pouls » de leurs salariés. C'est ce qu'ils appellent pompeusement le « baromètre d'engagement, d'efficacité, de confiance et de dynamisme » du groupe BPCE. Les résultats de l'enquête DIAPASON 2021 ont été restitués aux élus du CSE le 16 avril dernier. Pourquoi diligenter un énième questionnaire ? A quoi ça sert ?

Pour qu'on sache que tout va presque bien, qu'on est sur la bonne voie de la transformation sociale « maîtrisée », tous ensemble, tous ensemble ...

Les entreprises se plaisent à cet exercice juste pour sonder le moral des troupes ou bien pour être acteur du dialogue social.

La CELC a donc invité les salariés à montrer leur accord ou désaccord à une centaine de questions. Mais quel crédit accorder à cette enquête ? Vous-même, y avez-vous répondu ?



Dans notre entreprise, **1 222 salariés sur 1 762 ont participé** à l'enquête menée en janvier et février dernier (1 275 salariés en 2018).

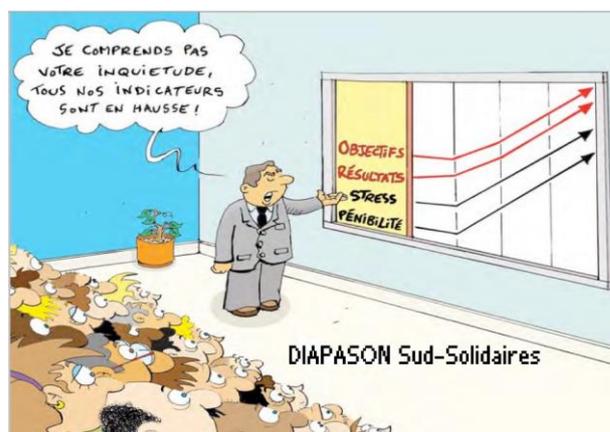
Pour analyser « Diapason », il faudrait bien entendu vous présenter le panel des répondants. Impossible ici de vous le restituer. La direction ne nous a pas communiqué dans son intégralité les informations utiles à une analyse circonstanciée. Le nombre de cadres et de non cadres ayant répondu, d'hommes ou de femmes, la proportion de métiers du réseau par rapport à ceux du siège, l'ancienneté des participants sont autant d'éléments que les élus ont réclamé pour affiner les résultats délivrés. Passons sur cette remarque préalable.

Des résultats qui soulignent une détérioration des conditions de travail ainsi qu'une véritable défaillance des modes de management imposés par un directoire qui se fait sanctionner.

- **904 salariés** estiment que l'entreprise a pris les bonnes mesures en ce qui concerne l'accompagnement des salariés ...
- **Seulement 562 salariés** considèrent que les changements intervenus ces 2 dernières années ont eu un impact positif pour leur entreprise alors que 403 se sentent acteurs des changements conduits au sein de l'entreprise ...
- **720 salariés** déclarent que l'attention portée à la qualité de la relation client est suffisante et seulement 611 pour l'attention portée à la conquête de nouveaux clients ...
- **Uniquement 562 salariés** estiment que la situation générale de l'entreprise ne se dégrade pas ...

- **Simplement 525 salariés** estiment que « le rythme » du changement imposé par la direction est satisfaisant. Allez, tous en marche, et en rythme ...
- **806 salariés** adhèrent aux orientations et projets de la direction ...
- **659 salariés** sont confiants dans le management du directoire (en 2 ans la note se dégrade de 10 points ...)
- **830 salariés** sont optimistes quant à l'avenir de l'entreprise.
- **708 salariés** se sentent associés à la fixation de leurs objectifs.
- **757 salariés** se disent être encouragés à innover pour gagner en efficacité et 427 estiment qu'on réussit à simplifier les processus et les organisations pour gagner en efficacité ...
- **696 salariés** pensent que le processus de décision est efficace, 794 collaborent facilement et 843 considèrent que les bonnes pratiques sont partagées ...
- **757 salariés** estiment avoir suffisamment d'autonomie donc de marge de manœuvre pour remplir leurs missions et 953 ont confiance dans les décisions prises par leur manager direct ...
- **Seulement 659 salariés** voient quelles sont leurs perspectives d'évolution de leurs activités et des compétences qui y sont attachées ...

- **Uniquement 537 salariés se sentent reconnus et valorisés ...**
- **Exclusivement 745 salariés sont satisfaits de l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ...**
- **Et pour finir, simplement 464 salariés se disent satisfaits de la charge de travail qui leur est imposée ...**



Reste que le panel de questions soumis à votre clairvoyance n'a fait l'objet d'aucun consensus de la part ni des élus, ni du personnel. Il n'est que le reflet du souhait de BPCE d'afficher avec un semblant d'objectivité (grâce à IPSOS) un optimisme sans faille et incontestable qui lui permettra de figer vos salaires encore plus longtemps, baisser l'intéressement et faire croire à un dialogue social constructif lors de la NAO notamment.

Il y a beaucoup de sujets sur lesquels BPCE n'a pas souhaité aller, et pour cause !!! Tous les sujets qui fâchent ont été volontairement écartés ...

**Nul doute que la seule qui soit à son « DIAPASON », c'est la
Présidente du Directoire qui va continuer à s'octroyer une part
variable à 6 chiffres ...**