



L'INFO SUD

ENQUÊTE : LA SANTÉ ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL À LA CEHDF

PARTIE 2

LES SYMPTÔMES SUR LA SANTÉ DES SALARIÉS EN LIEN AVEC LE TRAVAIL ET LE BURN OUT

Une vérité qui dérange !

« Un questionnaire de plus sur la souffrance et la santé au travail », nous dira-t-on. Ces phénomènes sont difficilement compréhensibles, pour lesquels les modalités de prise en charge restent minimalistes et souvent inefficaces. En CEHDF, cela se traduit par des réunions stériles, voulu par nos dirigeants pour engluier et occuper les organisations syndicales, sans résultats concrets pour les salariés.

À **Sud** Solidaires, notre ambition n'est pas d'ajouter un outil de plus dans la panoplie des « gestionnaires de la santé au travail ». **Nous avons voulu axer notre démarche sur les conditions réelles et la santé au travail et le ressenti qu'en ont les salariés, informer et impliquer les médecins du travail et les inspections du travail.**

Les résultats sont éloquents voir effrayants ! L'important taux de participation à cette enquête du CSE/CSSCT de la caisse d'Épargne HDF démontre, s'il en était besoin, à quel point le personnel de la Caisse d'Épargne HDF est touché de plein fouet par une organisation du travail qui nous transforme en simples rouages d'un mécanisme compliqué, et au final inefficace. Reposant sur l'individualisation, cette organisation génère de la peur : celle de ne pas atteindre ses objectifs, de se faire remarquer, d'être licencié ou de perdre son travail au profit de quelqu'un d'autre.

Pourtant, lorsque le syndicat **Sud** Solidaires rencontre les salariés sur le lieu de travail, on ressent bien que la conscience professionnelle et le goût du travail bien fait sont encore là, même si peu reconnus. Mais pour qu'ils le soient, il faut une nouvelle organisation du travail et une autre gestion des « ressources humaines » redonnant la responsabilité du travail à ceux qui l'exercent et le connaissent. C'est notre volonté, à **Sud**, de mener ce combat, et seule une forte mobilisation de toutes et de tous nous permettra de le gagner. **Pour y parvenir, il faudra considérer les salariés non comme des «ressources», mais comme une part de l'humanité responsable et respectable.**

LES SYMPTÔMES EN LIEN AVEC LE TRAVAIL au cours des 3 derniers mois (à la date du questionnaire), pour les salariés du réseau :

- Fatigue persistante : 64,4% - En augmentation par rapport à 2019
- Migraines/maux de tête : 49,8% - En augmentation par rapport à 2019
- Troubles du sommeil : 45,5% - En augmentation par rapport à 2019
- Difficulté de concentration : 42,5% - En diminution par rapport à 2019
 - Douleurs physiques : 42,1% - Identique à 2019
- Anxiété, angoisse avec manifestation physique : 30% - En augmentation par rapport à 2019
 - Troubles de l'alimentation : 18,3% - En augmentation par rapport à 2019
 - Peur de venir travailler : 13,4% - En augmentation par rapport à 2019
 - Crise de larmes ou de nerfs : 12,7% - En augmentation par rapport à 2019
 - Prise de médicaments : 9,1% - En diminution par rapport à 2019
 - Apparition d'addiction : 8,8% - En diminution par rapport à 2019
 - Idées noires, suicidaires : 4,2% - En augmentation par rapport à 2019
 - Comportements violents et agressifs : 0,9% - En diminution par rapport à 2019

On constate une augmentation alarmante de la proportion des salariés déclarant des atteintes à la santé en lien avec le travail, et plus particulièrement des migraines/maux de tête (+4,4), des troubles du sommeil (+4,3), des crises de larmes (+2,4), de la fatigue persistante (+2,2).

Plus dramatique, les Idées noires / suicidaires à cause du travail sont en évolution. Le nombre de salariés déclarant avoir eu des idées noires « assez souvent à très souvent » par rapport à 2019 augmente (55 vs 42). L'organisation du travail mise en place par nos dirigeants est directement responsable de ces dramatiques constats.

LES SYMPTÔMES EN LIEN AVEC LE TRAVAIL : ZOOM BDM

- Fatigue persistante : 76,8%
- Migraines/maux de tête : 60,8%
- Troubles du sommeil : 56,5%
- Douleurs physiques : 53,6%
- Difficulté de concentration : 49,3%
- Anxiété, angoisse avec manifestation physique : 26%
 - Troubles de l'alimentation : 25,3%
 - Peur de venir travailler : 20,9%
 - Crise de larmes ou de nerfs : 24,6%
- Comportements agressifs et violents : 16,5%
 - Apparition d'addiction : 9%
 - Prise de médicaments : 5,8%

Idées noires / suicidaires à cause du travail : 25,4% des salariés de la BDM déclarent avoir eu des idées noires/suicidaires à cause du travail au cours des 3 derniers mois.

LE BURN OUT dans le réseau

On constate une augmentation de la proportion des salariés présentant un burn out élevé pour 2 dimensions, pour la dimension « accomplissement personnel » (+13,5) et « épuisement professionnel » (+2,9).

- Burn out 3 dimensions : 10%
- Burn out élevé sur 2 dimensions : 24%
- Burn out élevé dimension « accomplissement personnel » : 19,7%
- Burn out élevé dimension « épuisement professionnel » : 8,5%
 - Burn out élevé dimension « dépersonnalisation » : 4,6%
 - Burn out modéré 3 dimensions : 2,7%
 - Absence de burn out : 1%

LE BURN OUT : ZOOM BDM

- Burn out 3 dimensions : 19%
- Burn out élevé sur 2 dimensions : 34%
- Burn out élevé dimension « dépersonnalisation » : 19%
- Burn out élevé dimension « accomplissement personnel » : 15%
 - Absence de burn out : 5%



LES IMPACTS DE LA CHARGE DE TRAVAIL SUR LA SANTÉ des salariés des fonctions support

L'impact de la charge de travail sur la santé des fonctions support est moins dégradé en 2020 qu'en 2019, mais reste à des niveaux inacceptables et très dangereux.

Au cours des 3 derniers mois (à la date du questionnaire), les symptômes suivants en lien avec le travail ont été ressentis.

- Fatigue persistante : -12,4%
- Douleurs physiques : -6,3%
- Troubles du sommeil : -5,9%
- Migraines/maux de tête : -3,6%
- Difficulté de concentration : -15,2%
- Anxiété, angoisse avec manifestation physique : -3%
 - Troubles de l'alimentation : 0,7%
 - Peur de venir travailler : -0,1%
 - Apparition d'addiction : 0,8%
 - Prise de médicaments : -0,9%
 - Idées noires, suicidaires : 0,5%
 - Crise de larmes ou de nerfs : -0,8%
- Comportements violents et agressifs : -0,5%

LE BURN OUT dans les fonctions support

- Burn out 3 dimensions : 9%
 - Burn out élevé sur 2 dimensions : 13%
- Burn out élevé dimension « accomplissement personnel » : 29%
- Burn out élevé dimension « épuisement professionnel » : 2%
 - Burn out élevé dimension « dépersonnalisation » : 2%
 - Burn out modéré 3 dimensions : 3%
 - Absence de burn out : 16%

Il est scandaleux que le métier d'employé de banque génère autant d'impacts négatifs sur la santé physique et morale des salariés. Il ne faut surtout pas se laisser entraîner dans cette spirale du toujours plus qui a forcément une limite : la capacité de résistance physique et mentale des salariés. Il est certain que lorsque l'on dépasse ses propres limites il y a un risque de rupture avec des conséquences qui peuvent être dramatiques. Des exemples au sein même de notre entreprise sont là pour en témoigner.

Il faut se poser la question de savoir à quoi sert cette course à la performance organisée par les directions ? Jusqu'où irons-nous ? allons-nous sacrifier notre vie de famille, notre santé, notre vie à ce système destructeur ?

Tous ensemble, nous devons et nous pouvons stopper cet engrenage infernal où les salariés travaillent de plus en plus avec de moins en moins de reconnaissance alors que seules les directions empochent les fruits d'un travail qui n'est pas le leur.