



## SUD-SOLIDAIRES

Groupe Banques Populaires - Caisses d'Épargne  
SECTION LOIRE-CENTRE

2 Rue Lavoisier 45140 INGRÉ Code courrier : PSX 45  
Email : [sud.loirecentre@free.fr](mailto:sud.loirecentre@free.fr) Tél : 02.38.41.52.84  
Site internet : [www.sudbpce.com](http://www.sudbpce.com) Facebook : Sud BPCE

Union  
syndicale  
**Solidaires**

Orléans, le 23 Janvier 2021

## COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE DU 21 JANVIER :

**Et pendant ce temps-là, la marmotte continue à mettre le chocolat dans le papier d'alu ...**

### Point COVID

SUD-SOLIDAIRES intervient auprès de la direction : « *La Covid se répand à nouveau d'une façon exponentielle. La crise sanitaire est plus grave que lors de la première vague. La première des priorités doit être la lutte pour limiter la contagion. Il faut faire en sorte que le maximum de vies soient épargnées et faciliter le travail du personnel de santé. La direction de LC se doit de prendre des mesures à la hauteur de la situation. Nous considérons que sur de nombreux points, le compte n'y est pas !* ».

La Direction répète obstinément que nous sommes un opérateur d'importance vitale, dont acte. Nous le concevons parfaitement notamment pour la clientèle dite fragile qui doit pouvoir continuer à retirer des espèces et ainsi fréquenter les agences. Pour le reste, nous considérons qu'il s'agit là d'opérations dites non-essentiels et exigeons leur traitement autant que possible à distance pour protéger la santé des salariés et des clients.

Devant la nouvelle urgence sanitaire, la Direction doit appliquer sans attendre le même protocole que lors du premier confinement. **A défaut de prendre les bonnes décisions**, celle-ci reste arc-boutée sur ses positions et préfère donner la priorité au « business » en multipliant les RDV physiques au moment même où le pays est confronté aux nouveaux variants de la Covid qui sont plus contagieux.

**D'ailleurs en parlant de « business », vos élus SUD sont intervenus sur la pression commerciale insoutenable et les méthodes managériales inacceptables déployées par certains DG et encouragées par la Direction. Est-ce cela que l'on apprend dans les Grandes Écoles de Management et qui permettent d'afficher fièrement des Certifications de Coaching Professionnel ? Dans le sport collectif, on appelle cela « du marquage individuel à la culotte » sur son adversaire. Et après on nous parle de « bienveillance » et d'« accompagnement » !!! C'est cela oui !**

### Pression commerciale : des témoignages de salariés qui en disent long ...

En ce début d'année, nous recevons une multitude d'appels à l'aide de la part de salariés qui n'en peuvent plus. L'année est commencée depuis tout juste 3 semaines, et beaucoup d'entre vous craquent déjà ... Vos élus SUD-Solidaires dénoncent depuis longtemps les méthodes managériales déployées par la Direction. Notre syndicat fut le premier à alerter l'employeur sur les Risques Psycho-Sociaux engendrés par la pression commerciale, la mise en compétition, l'infantilisation ou encore les organisations toxiques subies par les salariés.

### Ce qui revient en boucle ...

« **La Pression commerciale est à son summum, objectifs commerciaux disproportionnés et attentes des DG démesurées eu égard à la charge de travail, management au bâton, recadrage des commerciaux par certains DG, pleurs de DA après leur ESH individuel avec le DG ou suite à l'envoi d'un mail, surveillance des salariés au détriment de l'accompagnement, injonctions paradoxales, remontées de chiffres obligatoires du salarié auprès de son DA qui fait suivre au DG après chaque RDV, compétition entre les commerciaux ...** ». Ce n'est qu'une partie de ce que nous rapporte les salariés ...



Sur un Groupe en particulier, on impose certaines tensions à une multitude de salariés, cela ne nous semble pas nécessaire pour stimuler la productivité ! Tout démontre que « MANAGER à la dure » qui se borne à une logique du toujours plus, c'est inefficace. Personne n'a à y gagner. Ni le salarié, ni l'entreprise, ni le client ...

De plus, cela installe un climat anxieux et insupportable ... La crise sanitaire que nous subissons s'en charge déjà largement, ce DG l'aurait-il déjà oublié ?

Du côté de la Direction, on n'en finit pas de mettre en avant « la culture de la performance », démarche gagnante pour le salarié, le sociétaire et le client ! **Madame Paquet nous précise sereinement : « Il n'y a pas de pression mais un renforcement de la demande managériale » ... Plus c'est gros, plus ça passe !**

**Oui oui c'est ça ... Et pendant ce temps-là, la marmotte continue à mettre le chocolat dans le papier d'alu !!!**

**Ça suffit, utiliser l'anxiété comme outil de management est un comportement intolérable.**

**N'hésitez pas à prendre contact avec vos élus SUD-Solidaires**, nous recensons l'ensemble des pratiques managériales qui détériorent votre quotidien pour ensuite mener, le cas échéant, les actions qui s'imposent.

### Diapason 2021

Tous les 2 ans, la Direction met en place son enquête qualifiée de « baromètre social » pour mesurer « l'engagement » des salariés de la CELC. Cette nouvelle étude menée, comme à l'accoutumée par le cabinet IPSOS, a lieu du 19 Janvier au 12 Février 2021 et la restitution interviendrait en Avril/Mai. La Direction nous confirme le strict anonymat des réponses et souhaite une participation massive des salariés comme lors des précédentes campagnes (75 % de répondants en 2018). Une fois de plus, les élus n'ont pas été associés à ce questionnaire national, certaines questions pouvant fortement orienter les réponses et certains thèmes qui fâchent, volontairement oubliés !



**Néanmoins, nous encourageons vivement l'ensemble du personnel à s'exprimer librement.**

Effectivement, c'est une petite fenêtre entrouverte pour donner votre ressenti sur vos conditions de travail ...

De plus, le futur Plan Stratégique de Loire Centre serait construit en partie en fonction de vos réponses dicit le DRH !

### **TÉLÉTRAVAIL : la Direction claque la porte des négociations, mais elle revient par la fenêtre ...**

Lors de la négociation sur le Télétravail, les 4 syndicats représentatifs de Loire Centre se sont unanimement opposés aux propositions minimalistes de la Direction. La botte secrète d'Elise Paquet, son fameux « Dialogue Social Constructif » a une nouvelle fois échoué ! La loi est ainsi faite qu'elle permet à cette dernière de rebondir en se passant des syndicats, en mettant en place, par décision unilatérale sa charte « télétravail » qui encadrera les modalités de ce dernier. La solution totalement arbitraire de la Direction lui permet de fixer ses propres règles : **occuper un métier éligible à ce dispositif, être titulaire d'un contrat de travail à durée indéterminée, disposer d'une capacité d'autonomie professionnelle appréciée et reconnue par son manager comme suffisante pour permettre de travailler de façon régulière à distance, maîtriser son emploi et les outils de travail à distance, disposer à son domicile d'un espace compatible avec le télétravail répondant aux normes de sécurité et d'une connexion internet avec un débit conforme aux normes de l'entreprise. Cerise sur le gâteau : un jour par semaine maximum !**

**Et pour le réseau et l'ensemble des commerciaux : circulez, il n'y a rien pour vous !**

Pourtant, les nouvelles technologies déployées et mises en avant par la Direction permettent d'envisager de nouveaux modes d'organisation du travail, le télétravail en fait partie. Il doit s'inscrire dans une démarche d'amélioration des conditions de travail et permettre de concilier au mieux vie privée et vie professionnelle. **Il doit être accessible à tous selon les mêmes conditions et redonner au salarié toute son autonomie.** Il doit aussi s'inscrire dans une démarche écologique en limitant les déplacements et donc notre empreinte carbone ...

### **Atterrissage résultats financiers 2020 : 55,6 M€ de réalisé pour un budget à 53,7 M€**

Les résultats 2020, comme ceux des dernières années, sont excellents (des centaines de millions d'euros de profits cumulés). À cela, rajoutez la solidité du groupe dicit Laurent Mignon : **Dans ses vœux adressés aux salariés du groupe, il souligne « la robustesse financière du groupe donc sa puissance, sa force financière pour affronter l'avenir », il parle même des bons chiffres réalisés « grâce à la mobilisation des salariés, et d'un bel esprit d'entraide » ... « On peut envisager l'avenir avec lucidité ».** Alors, pourquoi ces bénéfices ne profitent qu'à une minorité ?

**La NAO locale est un moment attendu de tous, la Présidente et le Directoire ne pourront pas s'en sortir avec de belles paroles et un merci à toutes et tous comme seule récompense.**

### **Politique de l'Emploi, Qualité de Vie au Travail, Effectifs, Politique Sociale ...**

Vos élus SUD-Solidaires vous informent régulièrement sur ces sujets, une fois n'est pas coutume, on vous dispensera de nos commentaires que vous connaissez toutes et tous par cœur. Un seul chiffre : 56 démissions en 2020, Loire Centre bat une nouvelle fois son propre record ... en pleine période de crise sanitaire !

**Toutes les campagnes actuelles de communication de la Direction nous amènent à la conclusion suivante :**

**Et pendant ce temps-là, la marmotte continue à mettre le chocolat dans le papier d'aluminium !**

**Vos représentants SUD-Solidaires :** Tristan GUERIN - Cécile GAMBERT - Damien PINSULT - Isabelle LEFEBVRE - Daniel MIHALYI - Florine BERHOUET - Laurent PERRAULT - Corinne RIGUIDEL - Flore GERMAIN - Maryline BALLANGER - Alain QUESNE

**Retrouvez toutes nos expressions via l'intranet : Mon Entreprise / Site des Organisations Syndicales / SUD-Solidaires**