



## SUD-SOLIDAIRES

Groupe Banques Populaires - Caisses d'Épargne  
SECTION LOIRE-CENTRE

2 Rue Lavoisier 45140 INGRÉ Code courrier : PSX 45  
Email : [sud.loirecentre@free.fr](mailto:sud.loirecentre@free.fr) Tél : 02.38.41.52.84  
Site internet : [www.sudbpce.com](http://www.sudbpce.com) Facebook : Sud BPCE

Union  
syndicale  
**Solidaires**

Orléans, le 18 Décembre 2020

## CSE DE DÉCEMBRE

### **PAM BDD 2021 : Les objectifs commerciaux ne seront pas confinés !**

Bruno BOUTIER a présenté aux élus son PAM 2021 (Plan d'Actions Métiers) lors du CSE du 17 Décembre : Développement, travail des portefeuilles, performance, qualité, conquête, formations ... Que des mots qui doivent nous rassurer ?

#### **Merci de vous intéresser aux salariés !**

Pour le réseau commercial, qui couvre près de 200 agences et 1 200 commerciaux, la coupe est pleine. Une majorité de salariés que nous rencontrons depuis plusieurs années constatent « une dégradation des conditions de travail », jugent les effectifs insuffisants, les objectifs irréalisables et faire des heures supplémentaires ... « *L'employeur a l'obligation légale de donner aux salariés les moyens d'accomplir leurs tâches, en respectant l'obligation de résultat, de préservation de la santé physique et mentale des salariés (cf. Article L 4121-1 du code du travail)* ».

#### **Le PAM 2021 est une nouvelle fois déconnecté de la réalité du terrain :**

Les « maux » du terrain sont : Ras-le-bol, stress élevé, détresse, souffrance ...

Alors le PAM 2021 ne rassure pas vraiment, par si peu de considération pour les salariés qui subissent les injonctions contradictoires à longueur de temps.

Nous sommes écœurés par le mépris de la Direction, nageant dans le déni mais œuvrant avec autoritarisme, sans connexion avec les moyens humains du terrain, ou les DG agissent souvent en improvisant.

Les salariés ne peuvent être que consternés et inquiets car le PAM ne répond en rien aux réalités auxquelles ils font face et qui détériorent un peu plus chaque jour nos conditions de travail déjà bien dégradées ces dernières années.

Comment ne pas ressentir cet énième « déni du directoire » comme un nouvel affront social ?

Il y a donc une volonté manifeste de poursuivre dans une seule direction, avec autoritarisme et surdité pour la même politique commerciale : celle du déni et du moins disant social ...

**Personne n'en veut de ce PAM 2021, c'est comme pour la politique sociale de l'entreprise, les conditions de travail et l'emploi, et également le projet d'évolution du dispositif de Part Variable pour lesquels tous les élus du CSE, sans exception, ont remis en séance un avis négatif : Encore deux échecs cuisants pour le directoire !!**

**Ils refusent de voir ce que vivent les salariés ... La direction refuse toujours de retirer les lunettes du passé ?**

**Pour ce faire, la Caisse d'Épargne Loire Centre a choisi d'institutionnaliser la pression en permanence pour obtenir des salariés toujours plus de résultats.**

Les résultats sont souvent là, mais à quel prix ? **Un coût humain désastreux.**

Au-delà des individus, le fait que l'entreprise mise sur l'individualisation des objectifs et des rémunérations pour motiver les salariés, entraîne également **la mise à mal des collectifs de travail**. Au quotidien, on constate une détérioration des rapports entre les salariés en compétition entre eux aboutissant parfois à des conflits, et surtout **une dégradation de la santé physique et mentale** de beaucoup d'entre eux. La Part Variable fait des ravages.

À ce constat, vous rajoutez une NAO qui tourne à bas régime : **Pas d'augmentation générale des salariés et refus de verser une prime**, les clés de la motivation risquent de ne jamais trouver la bonne serrure.



#### **Jours chômés 2021 :**

La Direction a décidé d'imposer ses jours puisqu'aucun des jours que les élus SUD avait proposé n'ont été retenus ! Comme à son habitude depuis quelques années, elle n'écoute pratiquement jamais les élus qui représentent pourtant l'ensemble des salariés. Les jours chômés pour :

- Les salariés travaillant du lundi au Vendredi : Les Lundis 10 Mai et 16 Août,
- Les salariés travaillant Du Mardi au Samedi : Les Samedis 2 Janvier et 14 Août.

### **VOS ÉLUS SUD-SOLIDAIRES VOUS SOUHAITENT DE JOYEUSES FÊTES DE FIN D'ANNÉE.**

**Vos représentants SUD-Solidaires :** Tristan GUERIN - Cécile GAMBERT - Damien PINSULT - Isabelle LEFEBVRE - Daniel MIHALYI - Florine BERHOUET - Laurent PERRAULT - Corinne RIGUIDEL - Flore GERMAIN - Maryline BALLANGER - Alain QUESNE

*Retrouvez toutes nos expressions via l'intranet : Mon Entreprise / Site des Organisations Syndicales / SUD-Solidaires*