



# SUD-SOLIDAIRES

Groupe Banques Populaires - Caisses d'Épargne

SECTION LOIRE-CENTRE

2 Rue Lavoisier 45140 INGRÉ Code courrier : PSX 45

Email : [sud.loirecentre@free.fr](mailto:sud.loirecentre@free.fr) Tél : 02.38.41.52.84

Site internet : [www.sudbpce.com](http://www.sudbpce.com) Facebook : Sud BPCE



Orléans, le 1<sup>er</sup> Octobre 2020

## CSE DU 24 SEPTEMBRE 2020

### BOOSTER LES SALARIÉS : le fil rouge de la direction.

A chaque Comité Social et Economique (CSE), c'est la même chanson. La direction nous assène sa logorhée sur la situation économique et sociale de notre entreprise. Nul besoin de préciser que ce discours manque d'objectivité et que leurs arguments sont orientés dans le but de nous convaincre des bienfaits de leur plan stratégique ... Plan, dont vous aurez deviné que le fil rouge est de diminuer la masse salariale, les effectifs, pour faire progresser le PNB et le bénéfice net. A Loire-Centre, le directoire rafle la mise sur vos augmentations de salaire, primes, parts variables, intéressement ...

Chaque projet est mené avec un seul leitmotiv : « booster » les salariés et les presser comme des citrons sans contrepartie.

### Point de situation sur la COVID 19 : La direction se veut rassurante.

La position du gouvernement face à l'épidémie est toujours aussi confuse, entre pression du Medef pour alléger les protocoles et la forte hausse des contaminations et des hospitalisations : difficile dans ces conditions de croire au « bon sens » mis en avant par le ministre du travail ... La direction continue de se plier aux textes réglementaires qui fixent les obligations des employeurs. Sur notre territoire, avec 2 départements sur 6 classés en zone rouge, l'évolution sanitaire pose cependant la question d'un retour plus massif au télétravail. A ce stade, la direction n'envisage pas de recourir au travail à domicile et mise sur la prudence, les « gestes barrières » et

la responsabilité individuelle.



### Projet d'évolution d'organisation des agences de Joué les Tours Chantepie et Joué les Tours Victor Hugo : Un nouveau concept de rapprochement ...

Structure source					Structure cible				
Agence principale	Agence rattachée	Emploi	Echelle de classification / métier repère	Nbre de postes	Agence principale	Agence rattachée	Emploi	Echelle de classification / métier repère	Nbre de postes
Joué Victor Hugo		Directeur d'agence	F > K	1	Joué Centre		Directeur d'agence	F > K	1
		Gestionnaire clientèle premium	F > J	1			Directeur d'agence adjoint	F > K	1
		Chargé clientèle professionnels	E > I	1			Gestionnaire clientèle premium	F > J	2
		Chargé clientèle particuliers	C > G	4			Chargé clientèle professionnels	E > I	1
		Conseiller commercial	B > F	1			Chargé clientèle particuliers	C > G	5
Joué Chantepie		Directeur d'agence	F > K	1		Conseiller commercial	B > F	1	
		Gestionnaire clientèle premium	F > J	1					
		Chargé clientèle particuliers	C > G	3					
13					11				

Dans la novlangue patronale, un projet « d'évolution » est en fait souvent synonyme de suppressions d'emplois. Là il s'agit de 2 emplois en moins venant s'ajouter à la longue liste des postes supprimés depuis ces dernières années. Les deux agences vont donc fusionner pour réduire les effectifs et diviser les clientèles.

La nouvelle agence, constituée des deux sites actuels, se nommera Joué Centre. C'est ainsi qu'une nouvelle fois, le directoire détermine les grands objectifs, le marketing conçoit la « stratégie » et les salariés s'efforceront de résoudre, à leur niveau, les mille et un casse-têtes de la nouvelle organisation.

La direction trouve que c'est un très beau projet, ce dernier permettra :

- De supprimer deux postes,
- De diviser les clientèles des deux agences : à Chantepie, la clientèle Pro et Patrimoniale et sur Victor Hugo, les « misérables », heu pardon... les autres clients !
- Le transfert de postes entre Victor Hugo et Chantepie (voir tableau ci-dessus),
- La gestion externalisée du DAB et l'installation d'un Dépôt Vrac Valorisé sur Chantepie,
- La suppression de l'accueil de Chantepie.

## Point d'étape sur le projet d'expérimentation d'une organisation en agences jumelles des agences d'Esvres sur Indre et Truyes / Cormery : De quoi s'agit-il ?

Avant la crise sanitaire, la direction avait pris l'engagement d'informer le CSE sur l'avancement de cette nouvelle organisation.

### La direction nous a présenté son projet et ses objectifs :

- Adapter l'organisation de deux agences rattachées proches géographiquement,
- Optimiser la disponibilité,
- Améliorer la situation dégradée (par manque de personnel, là c'est SUD qui le rajoute !) sur les agences principales en limitant le nombre d'agences rattachées, pour dégager du temps commercial,
- Définir des grands principes (mutualisation des ressources et des objectifs, étude de l'adéquation des effectifs, conservation des 2 sites d'accueil et de réception pour les clients et pour finir une structure autonome.

### L'expérimentation concerne les agences d'Esvres sur Indre et Truyes et sa déclinaison serait la suivante :

- Une seule équipe sur les deux sites,
- Objectifs communs et résultats mutualisés,
- Un seul directeur pour piloter les deux agences et la suppression du DAR (Truyes/Cormery),
- Sur Esvres sur Indre, 1 DAP plus 3 CC PART et sur Truyes/Cormery 1 GCP et un CC PART.

Quelle sera la contrepartie de cette nouvelle organisation ? Objectifs en hausse, promotions, augmentations de salaire ? Ou juste « booster » les salariés et leurs vieux moteurs fatigués ?

### Un chèque CADHOC de 100 euros pour tous :

Le budget prévisionnel 2020 n'ayant pas été consommé dans son intégralité à cause de la Covid-19, la réserve financière du CSE est conséquente.

**L'ensemble des élus a donc voté unanimement l'attribution d'un chèque CADHOC de 100 euros pour chaque salarié (CDI + CDD) présent dans l'entreprise au 1<sup>er</sup> Octobre et qui vous sera adressé début décembre.**

**La Direction devrait prendre exemple sur cette bonne pratique pour verser la prime COVID et augmenter les salaires à la Négociation Annuelle Obligatoire (NAO) qui aura lieu prochainement ...**



### Evolution des Œuvres Sociales :

Si toutes les organisations syndicales sont représentées au Bureau du CSE, il existe des différences notoires entre chaque syndicat dans leurs valeurs comme dans leurs pratiques.

Pour 2021, la CGC qui est aux commandes du CSE, veut redonner un nouveau souffle aux Œuvres Sociales.

Un échange sur ce sujet aura lieu avec l'ensemble des élus au CSE d'octobre, les représentants SUD-Solidaires comptent bien y apporter leur pierre à l'édifice.

D'ailleurs, dans notre programme électoral, nous expliquions qu'il serait innovant d'aboutir à une redistribution plus équitable des Œuvres Sociales entre les salariés. Nous reviendrons prochainement sur ce sujet.

### Avis du Comité Social et Economique sur le projet d'évolution d'organisation du Pôle Banque des Décideurs en Région : Le CSE a émis un avis favorable, SUD-Solidaires s'est abstenu.

**Si les résultats commerciaux et financiers conquis par les salariés de la BDR ces dernières années sont satisfaisants, il ne faut pas oublier qu'ils ont été obtenus par l'exigence du résultat au détriment des conditions de travail.**

Pour contrer l'impact de la crise sanitaire qui va se faire fortement ressentir, ne serait-ce que dans l'augmentation importante du coût du risque, **la direction veut à tout prix continuer son expansion** en faisant évoluer l'organisation de la BDR.

Pourquoi pas, mais encore faut-il penser aux salariés, touchés par ces transformations, de les accompagner responsablement en termes d'évolution professionnelle, d'augmentation de salaire et de charge de travail ...

**Prochain CSE le 23 Octobre prochain.**

**Vos représentants SUD-Solidaires :** Tristan GUERIN - Cécile GAMBERT - Damien PINSULT - Isabelle LEFEBVRE - Daniel MIHALYI - Florine BERHOUE - Laurent PERRAULT - Corinne RIGUIDEL - Flore GERMAIN - Maryline BALLANGER - Alain QUESNE

**Retrouvez toutes nos expressions via l'intranet : Mon Entreprise / Site des Organisations Syndicales / SUD-Solidaires**