



# Solidaires

sudceidf@orange.fr

vosre syndicat à la CEIDF

BPCE

www.sudbpce.com

64-68 rue du Dessous des Berges  
75013 Paris - 01 70 23 53 40 (38)

## QUARTIERS CHOCS CONTRE QUARTIERS CHICS

Le plan stratégique 2018/2020, prolongé d'un an en raison du contexte économique bouleversé par la pandémie se vantait de fermer des agences tout en maintenant une proximité de conseil en recherchant un faible impact sur les déplacements de nos clients.

Depuis 2018, 32 agences ont fermé laissant de côté dans leur sillage des clients et des salariés.

Le regroupement de 2 autres agences Villiers le Bel et Arnouville lès Gonesse prévu en janvier 2021 serait-il l'annonce d'une nouvelle vague de fermetures ? A ce jour, la distribution instruit 6 dossiers de regroupements qui interviendront dans les mois à venir.

### Les élus Sud font à regret les mêmes constats

Le CEIDF tournant le dos à sa mission d'intérêt général fondée sur l'enracinement local et la proximité quitte la commune de Villiers peu propice au développement et préfère optimiser celle d'Arnouville les Gonesse.

L'agence d'Arnouville est inaccessible à pieds depuis Villiers puisqu'à 10 km l'une de l'autre. On peut donc facilement imaginer la bascule inévitable des clients de Villiers vers les autres établissements bancaires restés présents sur la commune.

Pourquoi la Caisse laisse-t-elle la place à la concurrence en se désengageant de territoires pauvres alors que le fonds de commerce croît, + 4% ici ?

Le CIC, la BNP et La Poste seraient-ils plus disposés à s'occuper de segments de clientèle pas assez rentables à nos yeux ? A nous les Premium et les bancarisés prioritaires BP, à eux les petits épargnants.

Les élus **Sud** auraient voulu savoir à combien a été estimée l'attrition de clientèle ce que ne dit pas le dossier présenté. Autre inconnu, les gains de PNB.

La décision de fermer permettra bien sûr des économies budgétaires. C'est un fait avec 3 postes en moins.

### Côté agence «réceptacle»

L'agence d'Arnouville est-elle en capacité d'accueillir Villiers ? La CEIDF ne s'engage ni sur la création de nouveaux postes de conseillers, ni sur la création de bureaux même si les m<sup>2</sup> le permettent. Tout va dépendre du développement futur du fonds de commerce.

Ce qui est sûr par contre, c'est qu'on perd un poste de DA et 2 postes de conseillers commerciaux.

- Ce qui est sûr c'est que le mécontentement des clients obligés de se déplacer d'une agence à l'autre va inmanquablement rejaillir sur les collègues qui travailleront à l'accueil. Et même si un double accueil est théoriquement maintenu dans un 1er temps, court le plus souvent.

- Ce qui est sûr c'est que les incivilités déjà nombreuses à Arnouville risquent de croître et la santé des salariés se dégrader.

- Ce qui est sûr c'est que l'augmentation des appels téléphoniques et des mails vont alourdir considérablement l'activité quotidienne déjà chargée.

**Les élus Sud ont émis un avis défavorable en raison de la suppression de 3 postes et de conditions de travail qui vont se dégrader pour ceux qui restent.**

**Les élus Sud revendiquent le maintien des agences Caisses d'Épargne pour couvrir tous les territoires franciliens et pour le plus grand nombre.**

Dans le même temps, la direction nous présente le nouvel aménagement d'une implantation rue de la Paix faisant suite au regroupement des agences Bourse et Opéra.

Cette relocalisation onéreuse et luxueusement aménagée tranche furieusement avec la future agence d'Arnouville/Villiers !

A Paris, le 01/10/2020

Jean-Philippe Bastias - Valérie Boisliveau

Thierry Bordier - Martine Desaulles

Patrice Drigny - Pascale Monchal - Boris Violet