



## SUD-SOLIDAIRES

Groupe Banques Populaires - Caisses d'Épargne  
SECTION LOIRE-CENTRE

2 Rue Lavoisier 45140 INGRÉ Code courrier : PSX 45

Email : [sud.loirecentre@free.fr](mailto:sud.loirecentre@free.fr) Tél : 02.38.41.52.84

Site internet : [www.sudbpce.com](http://www.sudbpce.com) Facebook : Sud BPCE



Orléans, le 15 Septembre 2020

# CSE EXTRA DU 10 SEPTEMBRE 2020

## INFORMATION DU CSE SUR LA SITUATION ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE DE L'ENTREPRISE

Tous les ans, le CSE est informé et consulté sur la situation économique et financière de l'entreprise. Pour cause de Covid-19, la consultation n'intervient cette année qu'en septembre. Le cabinet SECAFI, mandaté par le CSE pour l'année 2019, nous a présenté son expertise :

### Des performances commerciales contrastées selon les marchés pour la BDD :

- La CELC continue de perdre des clients Particuliers (24 000 en 2019 contre 51 000 en 2018) au profit des autres établissements mutualistes (Crédit Agricole et Crédit Mutuel), la CELC se distingue des autres CE en étant la seule à perdre des Bancarisés Principaux Equipés ...
- En revanche, la CELC continue son développement sur le marché de la Clientèle Prémium (En particulier les segments les plus fortunés) et des Professionnels (Hausse de l'activation et de l'équipement).
- La production de Crédits immobiliers (1,24 Md€) a été relancée après le coup de frein brutal de 2018 (760 M€).
- La perte de parts de marché sur les crédits aux ménages s'est poursuivie (15,29% en 2017, 15,03% en 2018 et 14,75 % en 2019). La CELC a produit autant de prêts conso en 2019 qu'en 2018 malgré un marché en pleine croissance. La CELC se distingue, une nouvelle fois, des autres CE en ayant le taux de marge le plus élevé.
- L'encours de collecte progresse grâce aux Dépôts à Vue (Nombreuses échéances d'Emprunts et de CAT).
- La CELC continue de perdre des parts de marché sur la collecte (Livrets, Epargne Logement, CTO etc.).

### Des performances commerciales contrastées selon les marchés pour la BDR :

- Le développement sur le marché des Entreprises s'est ralenti et le fonds de commerce de l'Economie Sociale et Institutionnels (ESI) continue à s'éroder.
- L'encours moyen de Crédits progresse moins rapidement que celui du réseau des CE.
- Portés principalement par les Crédits d'investissement, les parts de marché Crédits continuent de progresser depuis 5 ans (7,64% en 2015) et se situent à 8,9 % en 2019. La CELC se distingue de la moyenne du réseau des CE avec 3 pts de plus de part de marché.
- L'encours de collecte de bilan progresse notamment grâce aux Dépôts À Vue (DAV).
- La perte de part de marché sur la collecte s'accélère y compris sur les DAV et revient à son niveau de 2016.

### Des résultats financiers relativement stables malgré la baisse de PNB :

- Le PNB continue de diminuer (333 M€ en 2016, 307 M€ en 2019) en lien avec la baisse de la Marge Nette d'Intermédiation (MNI) et le repli des commissions et services (Gel des tarifs bancaires en 2019 et allègement de la tarification sanction).
- La baisse de la MNI n'est pas due à l'activité commerciale mais elle est le résultat de moindres produits financiers.
- Les Frais de Gestion sont restés stables par rapport à 2018.
- Le coût du Risque Global est en baisse.
- Finalement le bénéfice net augmente légèrement en passant de 56,4 M€ en 2018 à 57,2 M€ en 2019.

Dans un contexte de maintien des taux bas, les résultats financiers sont toujours aussi bons. Néanmoins, cette résilience des résultats repose sur la poursuite de la réduction des effectifs (Perte plus de 100 ETP depuis 2016). Le turnover des salariés constaté ces dernières années (plus de 130 départs/an, principalement dans le réseau) ne contribue en rien à fidéliser des clients de plus en plus volatiles. De plus, la CELC à travers ses nombreuses évolutions organisationnelles, continue de se détourner de sa clientèle historique (principalement à la BDD) au profit d'activités jugées plus rentables. A suivre pour 2020 ...

## INFORMATION DU CSE SUR LE PROJET DE TITRISATION DES CRÉDITS IMMOBILIERS (HOME LOANS 2020)

Régulièrement depuis 2014, le Groupe BPCE met en place des opérations de titrisation dans le cadre de sa stratégie globale de refinancement des crédits et de la gestion de sa liquidité. Une nouvelle opération est envisagée en octobre, pour une durée de 5 ans, à hauteur de 1,2 Md€ pour le Groupe BPCE, la CELC est sollicitée pour 25,65 M€.

D'après la direction, cette opération n'a pas d'impact sur le résultat et le coût du risque. En revanche, cela lui procure un refinancement d'un montant équivalent aux titres séniors placés sur les marchés. Il n'y a pas de changement sur la gestion de la relation client et des prêts accordés. Les élus du CSE devront rendre un avis prochainement.

## INFORMATION SUR LE PROJET D'ÉVOLUTION D'ORGANISATION DU PÔLE BANQUE DES DÉCIDEURS EN RÉGION (BDR)

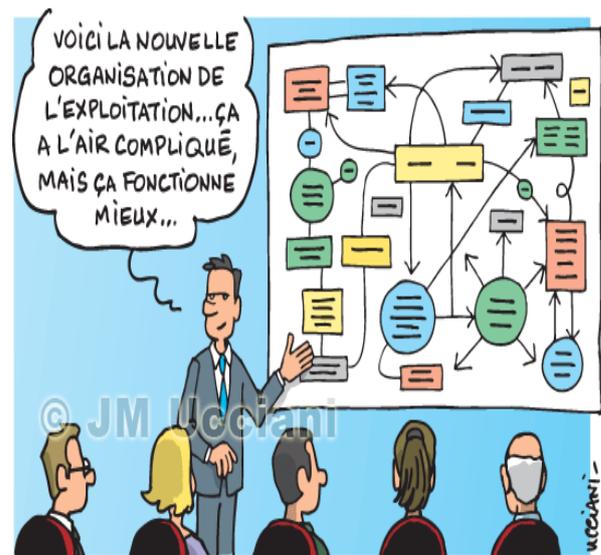
La BDR, en perpétuelle évolution adapte régulièrement son organisation. Après la création des Centres d'Affaires Banque Judiciaire, Personnes Protégées et Banque du Dirigeant, il s'agit aujourd'hui de revoir l'organisation pour accompagner le développement de la BDR et notamment sur le marché des entreprises.

C'est ainsi que la Direction des Marchés de la BDR se composera de 4 grandes Directions :

- **Réseau Entreprises** comprenant les 5 centres d'affaires multi marchés (41, 18/36, 28, 45 et 37),
- **Grandes Clientèles et Expertises** comprenant les Centre d'Affaires Grands Comptes et Innovation, Banque du Dirigeant et Banque Judiciaire.
- **Institutionnels Locaux** comprenant le Centre d'Affaires Secteur Public, Logement Social et EPL, le Pôle Economie Sociale et Santé et le Centre d'Affaires Personnes Protégées.
- **Développement et Relations Clientèles** qui regroupe l'Animation Commerciale et Marketing, les chefs de projet et le Service Client BDR.

Les objectifs affichés : poursuite du développement du PNB, synergies entre les acteurs et les différentes directions, intensification relationnelle avec les clients, polyvalence des salariés, nouvelles expertises etc. Cette vaste réorganisation se fera à iso-effectif à compter du 1<sup>er</sup> Novembre.

Il est tout à fait regrettable que la direction n'ai pas fourni aux élus du CSE, comme à son habitude, le détail des postes supprimés, créés, transformés et les éventuels changements de rattachement de Directions.



Le CSE rendra son avis sur cette réorganisation d'importance.

Les élus SUD et du CSE exigent la liste exhaustive des postes impactés afin de rendre un avis éclairé.

**Vos représentants SUD-Solidaires :** Tristan GUERIN - Cécile GAMBERT - Damien PINSULT - Isabelle LEFEBVRE - Daniel MIHALYI - Florine BERHOUET - Laurent PERRAULT - Corinne RIGUIDEL - Flore GERMAIN - Maryline BALLANGER - Alain QUESNE

*Retrouvez toutes nos expressions via l'intranet : Mon Entreprise / Site des Organisations Syndicales / SUD-Solidaires*