



SUD-SOLIDAIRES

Groupe Banques Populaires - Caisses d'Épargne
SECTION LOIRE-CENTRE

2 Rue Lavoisier 45140 INGRÉ Code courrier : PSX 45
Email : sud.loirecentre@free.fr Tél : 02.38.41.52.84
Site internet : www.sudbpce.com Facebook : Sud BPCE

Union
syndicale
Solidaires

Orléans, le 28 Août 2020

CSE EXTRA EN AUDIO DU 28 AOÛT

Des réorganisations qui servent les ambitions du Plan Stratégique 2018-2021 ...

Le 28 août s'est tenu un CSE Extra en audio pour la remise de 3 avis sur :

- L'évolution du référentiel d'effectifs au sein du réseau d'agence BDD
- La création d'un Centre d'Affaires Banque Judiciaire
- La création d'une nouvelle Direction : Transformation, Expérience client, Innovation, Qualité (TEIQ)

ÉVOLUTION DU RÉFÉRENTIEL D'EFFECTIFS AU SEIN DU RÉSEAU D'AGENCE BDD : SUPPRESSION DE 3 POSTES !

Pour rappel, ce projet d'évolution du modèle de distribution présenté au CSE de juillet fait suite au changement de segmentation clientèle (Banco 2020). Ce nouveau référentiel s'inscrit pleinement dans la continuité de Dimension Conseil et d'Ambition Pros pour servir le Plan Stratégique 2018-2021 « Ensemble, réinventons-nous » que l'ensemble des Organisations Syndicales a rejeté. Pour résumer :

- Le poste de Cons Co n'est plus systématique pour les agences > ou égal à 8, la direction décide au cas par cas,
- 3 postes de DAA sont transformés en GCP (Amboise, Orléans St Marceau et Tours Europe), ces agences étaient en décalage avec le modèle de distribution,
- 6 postes de CC Part sont supprimés (Blois Foch, Bourges Aéroport, Châteauneuf sur Loire, Orléans la Source, Tours Rabelais et Tours Petite Arche),
- 4 postes de CCo sont transformés en CC Part (Chécy, Vendôme Faubourg Chartrain, St Amand Montrond et St Jean de Braye)
- 3 Postes de CC Part sont créés (Pithiviers, Orléans Escures et La Guerche sur l'Aubois),
- 5 postes de CC Part sont transformés en GCP (Ballan Miré, St Avertin, Fleury les Aubrais, Chambray les Tours et Luisant).



Au global, 21 agences sont impactées par ces changements et 3 postes sont supprimés. La nouvelle segmentation est une aubaine pour la direction qui en profite pour « alléger » une fois de plus les effectifs de la BDD.

L'intitulé doucereux du plan stratégique « Ensemble, réinventons-nous » a vocation à nous endormir. Une lecture attentive de ce projet nous permet de cerner sa philosophie et de saisir « ce qui se réinvente » dans notre caisse, et ce qu'il faut comprendre dans « Ensemble ». Le Graal de ce Plan Stratégique, souvenez-vous : supprimer plus d'une centaine d'emplois, fermer des agences, et in fine diminuer la masse salariale permettant de réaliser des économies sur le dos du personnel !

A l'unanimité, vos élus SUD ainsi que les autres membres du CSE ont émis un avis défavorable.

PROJET DE CRÉATION D'UN CENTRE D'AFFAIRES BANQUE JUDICIAIRE AU SEIN DU PÔLE BDR

Pour rappel, ce nouveau Centre d'Affaires (Création de 2 postes : un Directeur et un Chargé d'Affaires) aura pour vocation de proposer des conseils et des services bancaires aux entreprises en difficulté (Clientèles de la CELC ou non) faisant l'objet d'une procédure collective. La CELC bénéficiera d'une part, du retour d'expériences des autres CE ayant déjà constitué cette entité, et d'autre part, du contexte économique qui prévoit une augmentation de 15 % des entreprises défaillantes.

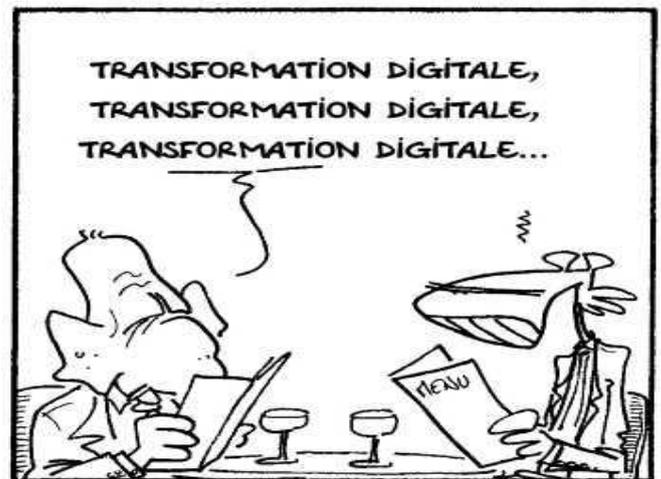
Pour SUD, il est important que la CELC accompagne les entreprises en difficulté et nous espérons que ce n'est pas uniquement la recherche de PNB supplémentaire (600 K€ visé) qui a guidé la direction à créer cette nouvelle structure.

Vos élus SUD, ainsi que les autres membres du CSE, ont émis un avis favorable à ce projet.

PROJET DE CRÉATION DE LA DIRECTION TRANSFORMATION, EXPÉRIENCE CLIENT, INNOVATION, QUALITÉ (TEIQ)

Cette nouvelle Direction TEIQ est issue de la fusion de la Direction de l'Organisation (Pôle Ressources) et de la Direction de la Qualité, Innovation et Relation Clientèle (Pôle Présidence). Elle sera rattachée au Pôle Présidence.

« La Caisse d'Épargne Loire-Centre veut accélérer sa propre transformation, en lien avec sa raison d'être : une banque durable et rentable, au service des clients et de sa région ». C'est dans ce cadre que la Caisse d'Épargne Loire-Centre souhaite se doter d'une Direction unique afin d'accompagner son développement, sa transformation en particulier digitale et servir les ambitions de notre plan stratégique « Ensemble, réinventons-nous » qui plus que jamais restent d'actualité : faire de la CELC « la banque naturelle des clients, des sociétaires et des décideurs » et « la banque agile et efficace pour les clients et les collaborateurs ».



Savoir lire entre les lignes :

Cette nouvelle direction, qui au passage supprime un emploi (1 poste de Directeur), est juste là pour servir et renforcer les ambitions du plan stratégique actuel. Celui-ci a été refusé à l'époque par l'ensemble des syndicats car il a été jugé dévastateur pour les salariés. C'est donc cela « la banque agile et efficace pour les clients et les collaborateurs ». Selon-vous, de qui se moque-t-on ?

Cette nouvelle direction sera le nouveau bras armé du directoire pour continuer à conditionner les salariés dans un esprit d'exigence, de compétition, d'excellence, et de pensée de ce qui est " bon " ou " mauvais " pour l'entreprise. Au mieux, ces conditionnements peuvent conduire à une mauvaise compréhension des autres, au pire, ils provoquent individualisation, frustration, et peuvent conduire au Burn-out.

Si SUD-Solidaires a remis un avis défavorable sur ce projet, eux y croient ...

Une chose est sûre : d'une manière ou d'une autre, les salariés devront encore en payer les conséquences.

Vos représentants SUD-Solidaires : Tristan GUERIN - Cécile GAMBERT - Damien PINSAULT - Isabelle LEFEBVRE - Daniel MIHALYI - Florine BERHOUET - Laurent PERRAULT - Corinne RIGUIDEL - Flore GERMAIN - Maryline BALLANGER - Alain QUESNE

Retrouvez toutes nos expressions via l'intranet : [Mon Entreprise / Site des Organisations Syndicales / SUD-Solidaires](#)