

Questions/Réponses

SPECIAL COVID 19

◀ Quel est le nombre de salariés absents au siège et en agence ?

“ A ce jour, le taux d’absentéisme est de 23% avec 800 arrêts de travail dont 300 pour garde d’enfants.
150 salariés travaillent physiquement à Athos, 380 sont en télétravail. La direction n’a pas constaté une augmentation de la fréquentation sur Athos en ce début de semaine.
125 agences sont fermées.
Pour info, la subrogation est maintenue sur l’ensemble des arrêts de travail. ”

◀ Comment fonctionnent les CRC ?

“ 25 personnes maximum sont présentes sur le plateau contre plus de 50 habituellement. Actuellement, 15 à 25 sont présentes. Les horaires sont aménagés avec une fermeture à 16h30.
1 cas avéré sur le site de St Germain qui a été fermé pour désinfection des locaux. Le site a ouvert à nouveau ce lundi.
Les consignes d’hygiène ont été renforcées : distance d’1 mètre mise en place, livraison de gel hydro-alcoolique. ”

◀ Où en est la livraison des matériels comme le gel, les gants, les lingettes désinfectantes ? et de la prestation de ménage en agence ?

“ La livraison de gel et des gants est en cours dans toutes les agences.
La commande de lingettes est en attente de confirmation par le fournisseur.
Un recensement des agences où la prestation de ménage n’a pas été dispensée, est réalisé afin que le prestataire réorganise ses équipes.
Les consignes notamment pour assurer le nettoyage des poignées de portes, des GAB et des produits à utiliser, ont été renforcées. ”

◀ Quelle est la procédure adoptée par la direction pour gérer les suspicions de contamination au Covid 19 ou les cas avérés ?

“ Depuis vendredi les cas de suspicion augmentent. La direction fait appliquer les consignes des pouvoirs publics et des médecins du travail.
Le nettoyage a été renforcé à Athos au 4ème étage et au CRC de St Germain où une équipe de ménage en combinaison intégrale est intervenue. A ce jour, 5 cas avérés.
Au 4ème étage d’Athos, les collègues sont inquiets après qu’ils aient eu connaissance d’un cas avéré. Les locaux ont été désinfectés, le médecin du travail est venu sur les lieux pour expliquer les consignes aux équipes.
Les salariés peuvent à tout moment se rapprocher du service santé au travail.
Les OS et la direction vont reparler des mesures de confinement en CSSCT en situation de cas avéré.
Depuis vendredi dernier comme partout en France, la direction constate une hausse des cas de suspicion, les tests se faisant à ce jour uniquement sur les personnes dans un état grave, il est impossible de dire combien de salariés sont réellement infectés. ”

◀ Les horaires d’ouverture à la clientèle en agence vont-ils évoluer avec le peu de flux de clients ? Qu’en est-il sur le siège ?

“ Les agences travaillent en mode dégradé avec des horaires d’ouverture à la clientèle restreints : 9h30-13h/13h45-16h et 13h le samedi. La fréquentation de la clientèle est très faible.
Athos ouvre plus tôt le matin afin de limiter les arrivées en trop grand nombre.
Le restaurant d’entreprise qui reste ouvert a disposé les tables et les chaises afin de respecter la distance de sécurité et sans face à face. ”

Comment est géré le cas des collègues du siège dont l'activité n'est pas indispensable ?

“ Jusqu'à présent le chômage partiel était à l'étude mais depuis ce week-end, la direction étudie la pose de RTT, ou la pose de CP qui est soumise quant à elle à un accord d'entreprise avec les OS. Rien n'est encore décidé et elle poursuit ses échanges avec les OS. La direction prend le temps de la réflexion afin de trouver la solution la moins pénalisante pour les collègues. ”

La direction compte-t-elle étendre le télétravail ?

“ 100 postes de travail portables supplémentaires seront disponibles d'ici la fin de la semaine au plus tard destinés notamment aux services de la DS2C qui pourraient ainsi augmenter le nombre de collègues en télétravail. ”

Quelles sont les consignes en matière de congés payés ?

“ Aucune consigne n'a été donnée pour l'instant. Les demandes d'annulation seront acceptées uniquement si elles ont pour objet la reprise du travail. Les collègues dont l'activité est dite non indispensable ne pourront donc pas annuler leurs congés pendant la période de confinement. ”

La direction est-elle favorable au regroupement des agences ?

“ La direction et les OS n'y sont pas favorables car les regroupements augmentent le nombre des contacts. Les agences ouvrent à 2 minimum. Les métiers «nomades» ou «roulants» sont sédentarisés à compter de cette semaine sauf exception. Dans certaines Caisse d'Epargne un système de roulement a été mis en place : travail 1 semaine sur 2. La CEIDF n'a pas fait ce choix et préfère le maintien de l'ouverture de son réseau d'agences. Cela permet d'éviter trop de regroupements et donc de contacts. Cette option pourrait être mise en place en fonction de la durée du confinement et surtout de l'évolution du taux d'absentéisme. ”

Le versement de l'intéressement et de la PV : à date ou reporté ?

“ Le versement sera fait à la date prévue sauf défaillance des prestataires. Les objectifs 2020 seront revus à la baisse. ”

Comment récupérer ses tickets restaurant ?

“ Afin d'éviter les pertes ou les vols, les tickets restaurant «papier» ne seront pas édités ce mois-ci et seront reportés au mois prochain. Les cartes Apétiz seront chargées sans changement. ”

La direction versera-t-elle une prime de 1000 € aux salariés ?

“ Elle n'est pas à l'ordre du jour pour le moment car la direction se focalise sur la gestion de crise mais elle ne ferme pas la porte. On se revoit en fin de crise. ”

La campagne prime vacances enfants est-elle prolongée ?

“ Une nouvelle campagne sera ouverte après la crise sanitaire afin que les collègues puissent en faire la demande et fournir les documents si besoin. ”

Comment faire connaître à tous les mesures prises par la direction ?

“ La direction examine comment fournir une connexion extranet à l'ensemble des salariés afin que tout le personnel soit informé des mesures prises à la CEIDF. Pour cela, il faudrait que la direction ait l'ensemble des adresses mails personnelles des collègues, ce qui n'est pas le cas aujourd'hui. Les échanges se poursuivent pour trouver une solution au plus vite. ”

Y a-t-il eu des agressions en agence face aux mesures exceptionnelles mises en place ?

“ Dans certaines agences, des clients se sont montrés très agressifs à l'encontre des salariés. Un ADS a été mis en poste dans 9 agences la semaine dernière. Hier, il manquait 4 ADS pour des raisons de sous-effectif (droit de retrait et arrêt maladie). Le prestataire a fait le nécessaire pour avoir à nouveau 1 ADS dans ces 9 agences. ”

64-68 rue du
Dessous des Berges
75013 Paris

01 70 23 53 40 ou 01 70 23 53 38

sudceidf@orange.fr

www.sudbpce.com

fb.me/sudbpce