



SUD-SOLIDAIRES

Groupe Banques Populaires - Caisses d'Épargne
SECTION LOIRE-CENTRE

2 Rue Lavoisier 45140 INGRÉ Code courrier : PSX 45

Email : sud.loirecentre@free.fr Tél : 02.38.41.52.84

Site internet : www.sudbpce.com Facebook : Sud BPCE



Orléans, le 20 Février 2020

Comité Social et Économique (CSE)

Le 14 février, c'était le jour de la Saint Valentin et du 1^{er} CSE ...

Les « maux » d'amour de la direction sur la Qualité de Vie au Travail sont toujours au rendez-vous !

Pourquoi la QVT s'arrête-t-elle aux portes de l'entreprise ?

« Associer les salariés à la Qualité de Vie au Travail, consulter et informer les représentants du personnel au CSE à l'occasion des décisions importantes » ... Comment ne pas approuver cette démarche participative ? Pourtant, cette « QVT » spécialement calibrée par la direction reste encore très restrictive si on la compare au bien-être et aux conditions de travail constatées auprès des salariés. En effet, pour la plupart d'entre nous, la QVT « made in direction » n'est que pur affichage à grand renfort de communications.

Pour illustrer notre propos, quelques exemples choisis au travers des dossiers présentés en CSE.

Projets d'évolution des organisations de la Direction du Développement et des Risques : Efficacité, Optimisation et surtout Pilotage.

SUD interpelle la direction sur l'objectif principal de ces projets d'évolution : l'optimisation des effectifs. Les « maux » de la direction ne sont pas rassurants car ils confirment ce que tout le monde redoute : la souffrance au travail !

Programme INNOVE 2020 : des nouvelles offres pour les clients, des objectifs croissants pour les salariés ... le tout saupoudré par une diminution des effectifs !

Un programme qui mise sur « l'intelligence collective » : Accompagner, Co-construire, et communiquer. Le tout pour déboucher sur une offre IARD-MRH plus simple pour les conseillers et plus personnalisable pour les clients ... **Mirage ou miracle ?**

Une chose est sûre, les ambitions commerciales de la CELC prennent un virage à 180 degrés, attention au risque de dérapage ! **Augmenter les objectifs et baisser les effectifs ne réduit pas la charge de travail !**

Passer de 41 134 ventes en IARD en 2019 à 60 776 à fin 2022, ça relève du miracle. En moyenne pour le commercial, ce sera 71 ventes/an contre 41 aujourd'hui ! Pour bien aider le réseau commercial, la direction nous confirme bien qu'elle continuera à appuyer sur la pédale pour baisser les effectifs !

Dans ces conditions, le stress, la souffrance au travail, les phénomènes de Burn-out ne peuvent que s'accroître.



Le déploiement d'INNOVE 2020 n'aura lieu qu'en octobre et pourtant, les objectifs pour 2020 sont déjà revus en très nette hausse !

Quel pouce comptez-vous mettre sur Yammer ?



Effectifs au 31/01/2020 : 22 salariés en moins sur le mois de janvier (12 CDI + 10 CDD), et 44 postes toujours vacants ... La DRH surperforme !

SUD alerte la direction sur les conséquences humaines : les salariés sont mis aujourd'hui dans des situations très difficiles. Les exigences professionnelles de la direction sont inévitablement source de risques psychosociaux (votre syndicat SUD s'est déjà largement exprimé sur ce sujet).

Qualité de Vie au Travail : des mots dévoyés !

Face aux constats alarmants, ce ne sont pas les dispositions édulcorées mises en place qui rassurent.

Pure gestion de l'image par des dirigeants à la recherche de labellisation qui surfent sur des nobles causes : conférence sommeil, action "Octobre Rose", diagnostic ophtalmologique, campagnes de vaccination, formations salariés aidants, application faisant la promotion de l'exercice physique etc. ! Faites bien vos exercices de sophrologie, mangez léger mais demain ... ça n'ira pas mieux pour autant !



Depuis plus de 3 ans, la direction refuse de voir ce que vivent les salariés au quotidien : sous-effectif, surcharge de travail, hyper-connexion, pénibilité psychique, épuisement professionnel. Il n'y a pas une semaine, voire une journée, sans qu'un salarié nous contacte pour témoigner d'un quotidien au travail détruisant petit à petit sa santé.

On ne compte plus le nombre de départs, démissions, ruptures conventionnelles ou abandons de postes de salariés à bout de souffle, épuisés, harassés, brisés, exténués psychologiquement !!!

Le jumelage d'agences : optimisation des Ressources Humaines !

Au deuxième trimestre, la direction envisage la mise en œuvre de l'expérimentation des agences jumelles d'Esvres-Truyes/Cormery. Cela consisterait à optimiser la disponibilité, l'amélioration de l'organisation des agences principales en limitant le nombre d'agences rattachées. Il serait prévu d'adapter les effectifs avec 1 seul DA et son équipe répartie sur deux sites, le tout avec des résultats et objectifs communs. Il ne faut cependant pas perdre de vue l'importance de l'organisation vue sous l'angle des hommes et des femmes qui la composent. **Il y a des paramètres que le projet n'aborde pas : les conséquences pour les salariés. Perte du Cons Co pour l'agence principale ? Perte de poste pour l'agence jumelle ? Transformation du poste de DA en CC Part ? Quand c'est flou ... normalement il y a un loup !**

La direction se veut rassurante en s'appuyant sur la mise en place d'une politique de prévention, qui repose sur le respect des personnes, **la transparence dans la mise en œuvre de ce projet et le dialogue social « constructif et de qualité » ... Comme pour la NAO, Dimension Conseil et l'ouverture des agences à une personne, nous voilà rassurés !**

Ouverture exceptionnelle des agences à une personne

SUD-Solidaires et les autres élus du CSE sont revenus sur ce dossier anxiogène pour les salariés qui sont amenés à tenir une agence tout seul. Nous avons rappelé les zones d'ombre qui subsistent, des tests à peine finalisés. **La direction persiste et signe et ne veut surtout pas prendre en compte les recommandations de l'expertise diligentée par le CHSCT en 2019. Allez hop au Crocq'feuilles, sujet suivant !**

Qualité de Vie au Travail, la direction n'est jamais avare quand il s'agit de « maux » d'amour pour son personnel !