



SUD-SOLIDAIRES

Groupe Banques Populaires - Caisses d'Épargne
SECTION LOIRE-CENTRE

2 Rue Lavoisier 45140 INGRÉ Code courrier : PSX 45

Email : sud.loirecentre@free.fr

Tél : 02.38.41.52.84

Site internet : www.sudbpce.com

Facebook : Sud BPCE



Orléans, le 13 Février 2020



Le téléphone sonne, Nicole pleure !



À chantonner sous l'air de la célèbre chanson « Le téléphone pleure » de Claude François.

SUD :

Allô Bruno ?

Écoute, Nicole est près de toi ?

Il faut lui dire : « Nicole, décroche le téléphone,
c'est SUD pour toi ».

Bruno :

Ah c'est le syndicat de la dernière fois, qui lui explique
que décrocher ce n'est pas toujours possible !

Bon je vais la chercher.

Mais je ne sais pas si elle va vouloir décrocher !



Le téléphone sonne et personne pour répondre, Nicole pleure, et le personnel en a ras le bol ...



SUD :

Dis-lui je t'en prie, dis-lui c'est important.

Le sous-effectif permanent et la charge de travail ne
permettent pas toujours de décrocher le téléphone !

Bruno :

Dis, tu lui as fait quelque chose à ma présidente ?

Elle me fait toujours des grands signes et elle me dit tout
bas : " réponds que je ne suis pas là » !



Le téléphone sonne et personne pour répondre, Nicole pleure, et le personnel en a ras le bol ...



SUD :

Raconte-moi : quelle est sa solution miracle pour
décrocher le téléphone en agence ? Et le taux de
décroché de la présidente ?

Retiens-tu bien, chaque soir, les injonctions de la
présidente ?

Bruno :

Oh oui ! Mais quand la présidente refuse d'écouter SUD,
ce sont les salariés qui continuent à travailler dans des
conditions dégradées ...

Il n'y a qu'une signature sur ma feuille de route, c'est
celle de ma présidente.



Le téléphone sonne et personne pour répondre, Nicole pleure, et le personnel en a ras le bol ...



SUD :

Oh dis lui que le personnel a du mal.

Si mal depuis quatre ans,
et c'est beaucoup trop long !

Bruno :

Ah, elle est partie.

Ne rappelle pas car pour le personnel, elle est bien
souvent aux abonnés absents.



Le téléphone sonne et personne pour répondre, Nicole pleure, et le personnel en a ras le bol ...



Nicole : « En agence, vous devez décrocher coûte que coûte ! »



Votre taux de décroché n'est pas bon, vous avez droit à un Plan d'Action !
Et vos mails, ils ne sont toujours pas répondus ?