



SUD - SOLIDAIRES

Groupe Banques Populaires - Caisses d'Épargne

SECTION LOIRE-CENTRE

2 Rue Lavoisier 45140 INGRÉ

Email : sud.loirecentre@free.fr

Site internet : www.sudbpce.com

Code courrier : PSX 45

Tél : 02.38.41.52.84

Facebook : SUD-Solidaires

Union
syndicale
Solidaires

Orléans, le 26 Novembre 2019

COMITÉ D'ENTREPRISE DE NOVEMBRE : LA DIRECTION CONTINUE D'«OPTIMISER» !!!

Bilan du « Regroupement » des agences sur les bassins de vie d'Orléans, de Romorantin et de Vierzon : 3 fermetures et 6 postes supprimés !

Après Bourges Sombat et Lucé Arcades, la direction continue son « regroupement urbain » suite à l'étude des « bassins de vie » de quelques agglomérations de notre territoire.

Ainsi, la direction a décidé de fermer 4 agences (Vierzon Villages, Romorantin Plaisance, Orléans République et Orléans Carmes) et d'en ouvrir une nouvelle à Orléans Martroi (acquisition des locaux du CFF en 2019). Pour Châteaudun, la direction a décidé de maintenir l'agence de Cours Vincent compte tenu de la rénovation récente de celle-ci, mais il s'en est fallu de peu !

A qui le tour ? D'autres agglomérations devraient suivre cette compression dans les prochains mois (Blois, Châteauroux, Tours etc.) : nul doute que la direction vous prépare des suppressions de postes et des fermetures de points de vente.



Et les clients dans tout ça ? Et les salariés impactés par ces réorganisations ? Eh bien, ce sera une augmentation des clients en portefeuille pour les agences à proximité et une charge de travail supplémentaire pour les commerciaux. Pour la direction ce sont de sacrées économies à la clé !

- **Pour le bassin de Vierzon, fermeture de l'agence de Villages (4 postes : 1 DA, 1 GCP et 2 CC part)**, l'agence de République récupère l'intégralité des clients de Village et 3 postes, l'agence sera en travaux au 2^{ème} semestre de 2020, en attendant les collègues iront dans un « mobil-banque ».
- ✓ **Economies pour le directoire = 1 poste de DA et la vente à venir des locaux de l'agence de Vierzon Villages ! Une paille !**
- **Pour le Bassin de Romorantin, fermeture de l'agence de Plaisance (5 postes : 1 DA, 1 GCP et 3 CC Part)**, les clients seront basculés sur les 2 autres agences de la ville, les effectifs d'Ecu restent à 8 et Sologne récupère 2 postes de CC Part, des aménagements sont prévus au 1^{er} semestre pour les accueillir.
- ✓ **Economies pour le directoire : le loyer de Romorantin Plaisance (48 000 €/an), 1 poste de DA, 1 poste de GCP et 1 poste de CC Part ! Rien que ça !**
- **Pour le bassin d'Orléans, fermeture des agences de République (6 postes : 1 DA, 1 GCP et 4 CC Part) et des Carmes (4 postes : 1 DA, 1 GCP et 2 CC Part) et ouverture de l'agence du Martroi. Les clients des 2 agences qui ferment sont basculés sur la nouvelle.** L'ouverture de ce nouveau point de vente est prévue fin du 1^{er} semestre 2020 pour accueillir les 8 postes (1DA + 2 GCP + 5 CC Part) en configuration collaborative. Les travaux devraient commencer tout début 2020.
- ✓ **Economies pour le directoire : Loyer d'Orléans République (le plus cher de la caisse 150 000 €/an), loyer des Carmes (67 000 €/an), 1 poste de DA et 1 poste de CC Part ! Une broutille on vous dit.**

Projet d'évolution de l'organisation de la filière Flux, Echange et solution de paiement et induits sur le référentiel d'effectifs au sein de la BDR et de la DSB

Les Objectifs de la direction pour ce projet sont d'accroître la satisfaction clients, simplifier nos circuits, ancrer la culture flux et faire monter en compétence les commerciaux pro et BDR. La mise en œuvre de ce projet commencerait au 1^{er} janvier et s'étalerait sur l'année 2020 (accompagnement et recrutement, évolution des processus, formations des commerciaux etc.). Sans entrer dans le détail des activités, ce projet consiste à :

- **Centraliser les activités de middle front et back flux au département FESP** (Flux, Echanges et Solution de Paiement) de la DSB (Direction des Services bancaires). Pour cela les 2 postes de CIF (Chargé Ingénierie Flux) sont transférés de la BDR à la DSB (département FESP), 1 poste de CIF sera créé.
- **Transférer une partie des activités du Service Clients BDR vers l'unité Flux BDR et pros de la DSB.** 5 postes de gestionnaires service clients de la BDR aux 2 Lions à Tours sont supprimés et 4 postes de Gestionnaire technique exploitation bancaire sont créés à La Montespan.

Au final cette réorganisation transfert 7 postes de la BDR vers le DSB sauf que la part variable n'est pas du tout la même entre la BDR et la DSB !

Résultats commerciaux de la BDD à fin octobre : La politique commerciale de la direction en échec.

Le brut ne fait plus forcément le net : autant la tendance des ventes brutes est légèrement en baisse par rapport à 2018, en revanche, les ventes nettes s'effondrent !

Si certains objectifs seront vraisemblablement atteints en 2019 (Collecte en épargne, Crédits), d'autres en revanche sont en fort décalage avec les objectifs comme en témoigne les taux d'atteinte à fin octobre : Ventes brutes en Banca : 70 %, ventes nettes de forfaits : 45 %, ventes nettes de cartes 47 %, ventes brutes d'épargne, IARD et prévoyance 64 %, ventes nettes en IARD 60 %, ventes nettes en Prévoyance 57 % etc.

A la lecture de ces chiffres la direction devrait se poser des questions ! Mais comme d'hab' à ce petit jeu, c'est encore les commerciaux qui vont trinquer : leur part variable risque bien d'être maigrelette malgré les efforts fournis et les conditions de travail dégradées.

Pour SUD, les 2 raisons évidentes qui expliquent ces résultats :

- ✓ **La politique sociale menée depuis près de 3 ans :** le sous-effectif (postes vacants), le turnover (départs massifs), les suppressions de postes et Dimension Conseil.
- ✓ **La politique commerciale :** la quantité au détriment de la qualité, ventes liées voire forcées (IARD, prévoyance, banca etc.), la pression commerciale et actions « AGIR » incessantes !



Sorties anticipées des 24 et 31 Décembre et Jours chômés 2020 : toujours pas de décision.

Vos élus Sud ont proposé des sorties anticipées à 16h00 pour les mardis 24 et 31 décembre prochain comme ce fût le cas les années précédentes, la direction y réfléchit pour le moment mais n'a pas pris sa décision.

Pour 2020, comme le prévoit l'accord sur le temps de travail, les salariés de Loire Centre travailleront 209 jours et bénéficieront donc de 12 jours RTT.

Reste 2 jours chômés qui doivent être fixés entre le Comité d'Entreprise et la direction. Les élus Sud ont proposé :

- Pour les salariés travaillant du lundi au vendredi : en plus des Lundi de Pâques et de Pentecôte déjà acquis, le vendredi 22 mai, les lundi 13 juillet, 17 Août et 2 novembre.
- Pour les salariés travaillant du mardi au vendredi : en plus des Samedis de Pâques et de Pentecôte, les samedi 2 et 9 mai, mardi 10 novembre, mercredi 15 juillet et samedi 26 décembre.

Réponses de la direction attendues au prochain Comité d'entreprise du 12 décembre.

Vos représentants SUD-Solidaires : Tristan GUERIN - Cécile GAMBERT - Daniel GEORGELIN - Florence MOULIE - Damien PINSULT - Isabelle LEFEBVRE - Daniel MIHALYI - Lydie MILCENT - Alain QUESNE.

Retrouvez toutes nos expressions via l'intranet : Mon Entreprise / Site des Organisations Syndicales / Sud-Solidaires