



SUD - SOLIDAIRES

Groupe Banques Populaires - Caisses d'Épargne

SECTION LOIRE-CENTRE

2 Rue Lavoisier 45140 INGRÉ

Code courrier : PSX 45

Email : sud.loirecentre@free.fr

Tél : 02.38.41.52.84

Site internet : www.sudbpce.com

Facebook : SUD-Solidaires

Union
syndicale
Solidaires

Orléans, le 16 Octobre 2019

DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL D'OCTOBRE

Cynisme et indifférence de la direction !

Souvenez-vous, dans un article de « *Femme Actuelle* », la Présidente expliquait qu'elle trouvait la capacité de se mettre à la place de quelqu'un d'autre et de ressentir des émotions. C'est ce qui la pousse à être philanthrope et à s'engager pour résoudre un problème dans la société, à se consacrer à une cause.

Pleine d'enthousiasme, elle déclarait : « à un moment, il faut arrêter de penser profits, savoir donner avant de recevoir, cela remet les compteurs à zéro ». Alors, Madame la Présidente, les élus SUD-Solidaires vous disent « chiche » !? Car le réseau commercial est confronté tous les jours à :

Une absence de moyens humains

Le réseau subit un sous-effectif chronique, dénoncé depuis des années par SUD-Solidaires. La direction est incapable de recruter durablement et use d'expédients en embauchant principalement des contrats de professionnalisation pas chers. Depuis plus de 2 ans, les agences travaillent bien souvent sans Conseiller Commercial, sans Chargé de Clientèle ou sans DA, mais tentent malgré tout de relever les défis commerciaux, pour ne pas sombrer tout à fait.

Il faut faire toujours plus de résultats avec toujours moins de moyens : ce leitmotiv obsessionnel du résultat à court-terme est relayé par les Directeurs de Groupe. Mais qui peut encore l'entendre ?

Si tout cela n'a pour vous aucun sens, sachez que dans la tourmente, vos représentants SUD-Solidaires ne cesseront jamais de dénoncer ces situations dégradées et de tout faire pour améliorer vraiment votre qualité de vie au travail.



Une absence d'autonomie du DA

Et que dire du Directeur d'Agence, devenu une simple courroie de transmission quand il n'a pas été transformé purement et simplement en releveur de compteur. Il ne décide de presque plus rien sans approbation préalable de sa hiérarchie : en raison d'une charte délégataire trop restrictive, de l'absence de marges de manœuvre par rapport aux contreparties commerciales imposées par le délégataire. Il est continuellement mis sous pression par son DG. Celui-ci exige de sa part des reportings incessants

qui lui font perdre un temps fou alors qu'il subit en parallèle une absence de moyens.

Cela se caractérise par une surcharge de travail qui ne peut que finir par l'épuiser moralement et physiquement. **Le DA est comme le reste de son équipe ... il étouffe !**



Un management inadmissible

Bon nombre de DA constatent une dégradation de leurs conditions de travail : ils jugent les effectifs insuffisants, les objectifs irréalisables et disent faire des tas d'heures supplémentaires. Ils dénoncent les temps forts et challenges persistants qui se juxtaposent. Bref c'est invivable.

Les DA n'en peuvent plus ! Et que dire du management ultra descendant de la part de certains DG qui leur interdit de s'exprimer : mails incendiaires et impersonnels, ESM qui ressemblent plus à des punitions et qui sont très mal vécus, appels téléphoniques uniquement pour des remontrances etc.

Les élus SUD déplorent ces situations et mettent en garde la direction sur tous les risques encourus.



Une sollicitation incessante, une pression continue

Le mardi matin, c'est la hantise de beaucoup de commerciaux : ouvrir sa boîte mail et se voir submerger de messages rappelant une énième fois s'il le fallait les objectifs prioritaires : c'est insupportable ! Les demandes de reporting ne cessent de se multiplier, alors que les outils informatiques déployés à prix d'or, permettent d'éviter cette débauche d'énergie non productive.

Et tout ça s'accompagne parfois de menaces explicites sur l'emploi en cas de manque d'implication ou de docilité, d'insuffisance de résultats, voire d'échecs dans l'accomplissement d'objectifs souvent inadaptés ou irréalistes ... cette liste n'est pas exhaustive.



Depuis des mois, la direction demande aux salariés d'être « modernes », de « donner du sens » aux projets d'une entreprise qui perd ses repères, et surtout d'être, par tout temps, ultra performants. Les élus SUD-Solidaires rencontrent au quotidien des femmes et des hommes fatigués, démotivés, avec de moins en moins de moyens pour travailler, sans autonomie, et qui passent leur temps à rendre compte de leurs résultats.

L'hypocrisie voire le déni affiché par la direction lasso les salariés. Ils se sentent dépossédés de leur travail et leur conscience professionnelle a du mal à s'accommoder des directives ineptes qu'on leur inflige.

Selon vous, la direction doit-elle AGIR ? Comme le dit si bien la Présidente : à un moment, ne faut-il pas « arrêter de penser profits, savoir donner avant de recevoir, cela remet les compteurs à zéro » ?

Vos représentants SUD-Solidaires : Tristan GUERIN - Cécile GAMBERT - Daniel GEORGELIN - Florence MOULIE - Damien PINSULT - Isabelle LEFEBVRE - Daniel MIHALYI - Lydie MILCENT - Alain QUESNE.

Retrouvez toutes nos expressions via l'intranet : Mon Entreprise / Site des Organisations Syndicales / Sud-Solidaires