



SOLIDAIRES, UNITAIRES, DEMOCRATIQUES  
GROUPE BANQUES POPULAIRES  
CAISSES D'ÉPARGNE  
SUD-SOLIDAIRES BPCE  
Section Caisse d'Épargne Loire Drome Ardèche



# Tout va bien dans le meilleur des mondes

## Retour sur l'enquête DIAPASON 2018

« Et en plus ça nous a coûté une blinde » Stéfan BOOF président du CSE CELDA

Nous apprenons, à travers cette enquête, que vous êtes, pour une grosse partie tous satisfaits de votre charge de travail, que vous êtes satisfaits de l'équilibre entre votre vie personnelle et professionnelle, que vous êtes associés à la définition de vos objectifs personnels avec votre manager, ... Le tout montre parfaitement que tout va bien en CELDA, tout va bien dans le meilleur des mondes. Les militants SUD CELDA s'interrogent sur le retour de cette enquête (seulement 51% de répondants) qui nous semble dépeindre une entreprise totalement différente de celle dans laquelle nous évoluons. Je ne sais pas vous, mais moi je postule tout de suite dans cette entreprise « utopique ».

Encore de l'argent jeté par la fenêtre alors que tant est à faire pour le bien-être de nous tous.

## Modernisation au siège Fauriel 1

Courant Juin 2019, nous avons inauguré notre nouveau hall d'entrée ainsi que l'espace collaboratif dédié au siège. Nous sommes tous d'accord pour dire que le hall donne une belle image de notre entreprise et la rajeunit. Cependant lorsque nous allons dans les coulisses, on se demande si nous sommes toujours dans une banque et pas chez un mini Google ou Apple. Nous apercevons une mini PlayStation (tout est mini ici) ainsi qu'un mini-babyfoot, non pas par sa taille mais par sa qualité puisqu'il est déjà cassé. Tout cela paraît très beau lorsque la vision vient du réseau, puisque rappelons-le, le réseau est délaissé, abandonné dans des locaux insalubres pour certaines agences (UNIEUX et son doux parfum aux notes d'égout et de renfermé, LA TALAUDIERE et ses champignons non comestibles, vous pouvez également bénéficier d'un SAUNA à l'œil en vous rendant à l'agence de RENAISON, ainsi qu'une balnéo dans notre nouvelle agence collaborative à MONTELIMAR et nous en passons des vertes et des pas mûres). Nous n'allons pas rajouter à tout ça les problèmes d'outils informatiques. Un tract ne suffirait pas.

Modernisation, en veux-tu en voilà. Prenons pour exemple les travaux de SAINT GENEST LERPT. Comme toujours, le personnel a appris le projet au dernier moment. Le personnel a été obligé d'intervenir pour signifier sa désapprobation. En effet le projet initial ne correspondait nullement aux besoins de l'agence. Il est vrai que faire un bureau supplémentaire alors que l'effectif de l'agence a été réduit il y a 7 mois ne paraissait pas cohérent. Comme quoi, consulter le personnel en place avant toute anticipation de projet peut être bénéfique. Gain de temps pour l'initialisation des travaux, réduire éventuellement les coûts mais surtout les rendre plus adaptés avec les réels besoins du personnel en place. Cet exemple devrait faire réfléchir nos dirigeants, en l'appliquant à d'autres domaines dans notre activité.

## Point sur les résultats de la CELDA à la mi-temps

Dans ce contexte de taux bas, la priorité n'est plus au crédit immobilier, mais aux crédits conso, qui nous le savons, nous apporte de la marge non négligeable (nous en avons soi-disant grandement besoin). Mais nous ne sommes pas aux attendus. Comment expliquer que nos chers voisins d'Auvergne arrivent eux à sortir des volumes plus importants que nous ? cela irrite fortement nos dirigeants. Remotivons-nous et faisons ce que nous savons faire si bien : DU ROLLOVER !!!! ça ne sert à rien mais ça fait tourner les tableurs Excel de nos cybers dirigeants. On peut se demander si nous ne sommes pas arrivés à notre point culminant en termes de conso ?

Sans surprise et au fil des années, notre marque de fabrique, que sont les jeunes, nous place dans les premières caisses. Remarquez avec notre offre alléchante (40€ d'argent de poche, gratuité jusqu'au 18 ans cette année, parrainage en tous genres, ...) les jeunes sont ravis d'ouvrir un compte en CELDA. De là, à le faire fonctionner, c'est une autre histoire. Mais une fois que tous ces avantages se terminent, nous observons des clôtures et nos jeunes que nous avons tant chéris vont voir si l'herbe n'est pas plus verte dans une autre banque. Ne voyez-vous pas une certaine similitude avec les jeunes recrues en CELDA ? quoique non, puisque pour nos clients jeunes, la CELDA sait très bien casser la tirelire pour garder sa pôle position au benchmark national.

Concernant les résultats propres, et bien pas de surprise, fidèle au poste d'attaquant, notre PNB est en légère hausse, à 100,9M contre 100,6M en 2018 et même au-dessus des prévisions de 99,4M. Notre coefficient d'exploitation est lui aussi, malgré sa position d'arrière de terrain, au beau fixe. En même temps vous l'accorderez, réduire le personnel ne peut qu'aider ! cela fait gagner à la CELDA près de 0,7M depuis le début de l'année. Mais la joie de victoire est de courte durée puisque la facturation du groupe a augmenté du même montant. Balle au centre, ex aequo.... Mais nous sommes à la mi-temps. La question est : La CELDA va-t-elle encore devoir se séparer d'autres employés, pour compenser de nouvelles facturations possibles sur le deuxième semestre ? Rappelons-nous les paroles de notre président lors de la présentation des PAC 2019 : le problème se situe entre le dossier de la chaise et le clavier. Nous vous laissons faire votre propre conclusion.

Les brèves :

- Au 30 juin : remontée de 93 agressions. Une augmentation en Mai et un mois de Juin plus calme. Cependant, au 23 Juillet, déjà 16 agressions de signalées.
- Points sur les irritants suite à l'enquête : au 30 Juin, 80% des irritants identifiés ont été résolus. Le taux de satisfaction des utilisateurs des outils augmente de mois en mois passant de la 3eme dernière caisse il y a encore 5 mois, à la 5eme voir 4eme PREMIERE caisse. Pour rappel, l'objectif du groupe BPCE est d'atteindre les 60% de satisfaction à l'horizon 2020. Avez-vous remarqué un quelconque changement dans votre quotidien ?
- LA VOULTE : il apparaît que les demandes de versement de fonds, selon la direction, sont toujours traités dans un délai de 2 jours, comme la procédure l'entend. Actuellement, la VOULTE traite en moyenne 100 dossiers de renégociation. Les employés ont une charge de travail qui dépasse leurs horaires habituels, ce qui entraîne des retards. Mais rassurez-vous, la direction nous « a entendue » et a embauché des CDD qui quittent le navire plus tôt que prévue. Enfin bref, tout va bien dans le meilleur des mondes
- Campagne don du sang : 40 employés de la CELDA y ont participé.

Pour votre syndicat SUD LDA : Hélène WIND, Anne-Mickaël PERDRIOL, Marlène PETROSINO, Bernard FRANCK, Franck MATA, Serge SEUX, Malik ABDECHAKOUR, Julien DE LUCA, Philippe VASSAL, Denis FAURE.