



SUD - SOLIDAIRES

Groupe Banques Populaires - Caisses d'Épargne

SECTION LOIRE-CENTRE

2 Rue Lavoisier 45140 INGRÉ

Email : sud.loirecentre@free.fr

Site internet : www.sudbpce.com

Code courrier : PSX 45

Tél : 02.38.41.52.84

Facebook : SUD-Solidaires

Union
syndicale
Solidaires

Orléans, le 17 Mai 2019

CE/CHSCT EXTRA DU 14 MAI : RESTITUTION DE L'ENQUÊTE DIAPASON

Motivés ?

Sur les 1 700 salariés de Loire Centre invités à répondre à l'enquête DIAPASON fin 2018, plus de 400 se sont abstenus. Ce questionnaire diligenté par BPCE, qui a lieu tous les 2 ans, permet de prendre une partie du pouls des salariés de l'entreprise. Au vu des résultats, la direction ne peut plus se glorifier d'un « bon climat social » au sein de notre entreprise.

Globalement, il est constaté entre 2016 et 2018 une baisse d'adhésion et une chute de confiance dans l'avenir liées aux orientations stratégiques (politique sociale et économique) menées tambour battant. La plupart des items sur lesquels les salariés étaient interrogés sont en baisse par rapport à 2016.

➤ **52 % des répondants jugent que la situation globale de l'entreprise va plutôt en se dégradant !**

La CELC a connu des bouleversements radicaux ces dernières années, Il est donc légitime de s'interroger sur notre avenir. Où le directoire veut-il nous emmener ? Quels sont ses objectifs, ses motivations, ses valeurs ?

➤ **64 % des salariés se disent pessimistes sur l'avenir de l'entreprise !**

« Toujours plus ! », telle est la formule qui résume le mieux le résultat de l'enquête DIAPASON. Toujours plus d'objectifs, de productivité, de résultats ... mais aussi dans le même temps toujours plus de pression, de stress et de souffrance au travail. Tous les moyens sont bons pour parvenir à ses fins :

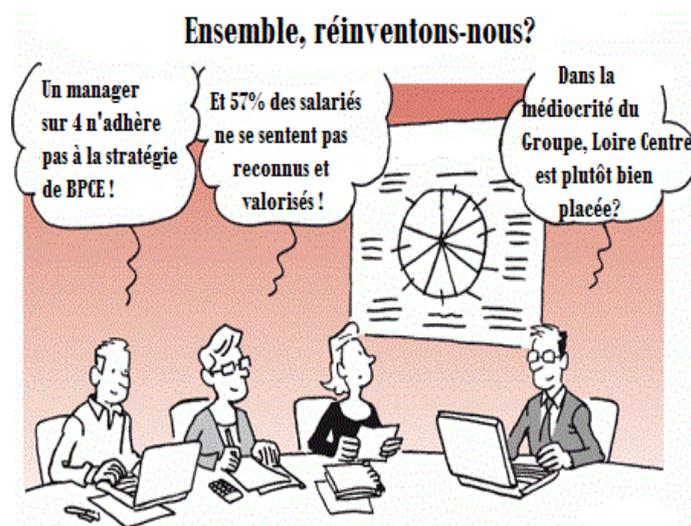
➤ **58 % des salariés disent que leur charge de travail est trop importante !**

CES BÉNÉFICES, QU'EN FAIT-ON ? À QUOI SERVENT-ILS ?

A soigner la qualité de notre service à la clientèle ? On peut en douter au vu des récentes enquêtes faisant ressortir le mécontentement des clients face aux frais excessifs pratiqués par les banques.

Et que dire de l'action menée par 60 millions de consommateurs contre les CE pour dénoncer la tarification MAD abusive vis à vis des clients les plus fragiles ...

A améliorer les conditions de travail et de rémunérations des salariés ? Ce n'est pas vraiment le sentiment exprimé par les salariés qui ont répondu à l'enquête !



Car si nos résultats financiers sont excellents depuis des années, il faut bien avoir conscience qu'ils sont atteints dans la douleur. En effet, sur le lieu de travail, nous observons que l'adhésion au discours et aux valeurs de l'entreprise a progressivement laissé sa place au désenchantement, à la défiance, voire à l'inquiétude.

➤ **57 % des salariés affirment n'être ni reconnus ni valorisés (en augmentation de 5 points par rapport à 2016).**

SUD-Solidaires ne se satisfait pas d'une entreprise où une partie du personnel se dit pessimiste, qui vient travailler « à reculons » et qui déplore une surcharge de travail. Avec plus de 54 M€ de bénéfices chaque année, le directoire a largement les moyens de satisfaire ses salariés ...

Ni les clients, ni les salariés n'y trouvent leur compte.

Alors, à qui peut bien profiter cette situation ? Les indécentes parts variables et augmentations des rémunérations des membres du directoire et du président du COS, aux ordres d'une économie où le capital prime sur le travail, nous laissent entrevoir un début de réponse ...

Ce que nous venons d'écrire n'est rien d'autre que le constat d'une régression sociale. Est-elle une fatalité ? Le directoire a-t-il réellement la volonté de prendre en compte les résultats de Diapason et ainsi répondre à l'expression des salariés ? Et comme le dit la chanson :

« Motivé, motivé, il faut rester motivé ! »

Vos représentants SUD-Solidaires : Tristan GUERIN - Cécile GAMBERT - Daniel GEORGELIN - Florence MOULIE - Damien PINSAULT - Isabelle LEFEBVRE - Daniel MIHALYI - Lydie MILCENT - Alain QUESNE.

Retrouvez toutes nos expressions via l'intranet : Mon Entreprise / Site des Organisations Syndicales / Sud-Solidaires