



...**EN DIRECT**

2eme Commission

Problématiques Métiers Pro

Du 17 avril 2018

Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire

Métiers Pro :

Vous rêvez de « Pro » activité de la Direction ?



GC PRO OU CA PRO : il/elle est sensé(e) être AUTONOME et REACTIF !

Au 31/12/2017 : 134 PRO et seulement 40% avec plus de 3 ans d'expérience dont 86 sont maintenant CAPRO mais ce n'est pas cela qui change la difficulté du quotidien !

Constats de la Direction :

Le contexte de travail s'améliore du fait de la livraison de nouveaux matériels de travail (ordinateur portable et téléphone plus performants) d'ici fin juin 2018 et la mise en place du Bachelor Pro depuis 1 an.

Les améliorations demandées par SUD actées :

- Passage à P3 pour les nouveaux CAPRO
- Matériels performants

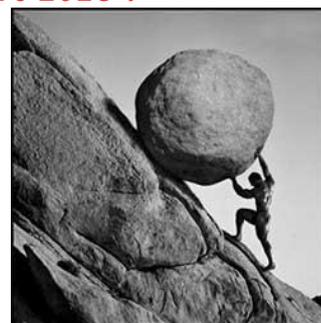
Les refus de la Direction:

- Pas de systématisation de statut cadre dès démarrage dans le métier de Pro
- Pas de regroupement sur un pôle ou deux par département (équivalent centre d'affaire Pro)
- Pas de revalorisation salariale à au minimum le Plafond Annuel Sécurité Sociale (39 732 € en 2018)
- Pas de Formation de 2/3 j pour les DA sur DS/DEFI et Bilan afin d'avoir un vrai binôme.
- Pas de révision des délégations immédiatement (Chantier en cours → au mieux Septembre sinon début 2019)

Vos élus SUD-Solidaires dénoncent cette perte impressionnante d'autonomie depuis 2 ans dans la gestion quotidienne de la relation avec nos clients, s'interrogent sur la confiance de la Direction sur les compétences et savoir-faire des CAPRO, s'inquiètent sur l'attrition des portefeuilles pro suite à la lenteur de traitement des demandes clients pro dans les secteurs sous restriction (Artisan, Commerçant et Restaurant) et s'inquiètent de la perte en compétence avec encore et toujours des démissions (Y compris RMPRO) !

Alors que c'est un sujet majeur, comment peut-on tolérer ce mépris de la Direction : 1ere réunion en juin 2017, 2eme avril 2018 et 3eme prévue novembre 2018 ?

RMPRO, GCPRO ET CAPRO **Ne soyez plus solitaires, soyez Sud Solidaires**



SUD Solidaires - Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire



02 72 20 34 87



sud.cebpl@orange.fr

DOM 55 951

www.sudbpce.com

Retrouvez-nous sur



23 et 29 Juin 2017
07 Juillet 2017

JADHERY