



...**EN DIRECT**

du Comité d'Entreprise

Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire

Expression syndicale des élus SUD – comité d'entreprise du 15 Novembre 2017

Déclaration des élus SUD solidaires au comité du 15 novembre 2018

Les élus SUD solidaires vous rappellent qu'une expertise pour « risques graves et imminent » sur la santé physique et morale des salariés est en cours, expertise votée par l'ensemble des élus du CHSCT et confirmée par 2 décisions judiciaires.

S'impose à nous aujourd'hui, un nouveau plan stratégique :

- Fermeture de 14 points de vente à horizon 2018
- Fermeture de 31 points de vente sur 3 ans
- 145 suppressions de poste sur 3 ans

Ce nouveau plan stratégique ne va faire que « dégrader », selon les élus SUD, les conditions de travail. Cela va accroître la charge de travail.

Les élus dénoncent la non prise en compte de nos nombreuses remontées sur la souffrance au travail.

La Direction persiste dans le même sens : moins de salariés = plus de travail, plus de mal être et plus de résultat net !

« Service Gagnant » peut-être pour les « clients », mais certainement pas pour les salariés !

Le 15 novembre, 2 sujets : les effectifs cible à fin 2018 de l'organigramme de la CEBPL et le PNT plan à moyen terme 2018-2020 du Directoire BPL.

Effectifs cible à fin 2018 :

Réduction de 53 ETP par la suppression de 25 postes de l'organigramme, la disparition d'une vingtaine de mission et l'incitation au temps partiel en général, mais aussi par un temps partiel de fin de carrière pour les plus de 60 ans.

La réduction des effectifs est principalement faite sur la BDD pour 18.5 postes (sur les 25) et fermeture de 14 points de vente (certains par regroupement d'agence). Ces fermetures et regroupement entraîneront la suppression de 20 postes de Responsable d'Agence !

Nouveau concept : création de « bureau de proximité » dans des points de vente existants. 2 en 2018 (12 sur la période 2018-2020). Ces bureaux de proximité permettront de recevoir la clientèle uniquement sur une plage de rendez-vous regroupée (suppression de l'accueil et du SAV !). Les effectifs de cet ancien point de vente seront affectés à une agence principale proche. Le GAB sera multifonction et externalisé. Les clients n'ont plus qu'une



SUD Solidaires – Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire



02 72 20 34 87



sud.cebpl@orange.fr

DOM 55 951

www.sudbpce.com

Retrouvez-nous sur



23/11/2017

enseigne avec un GAB sauf rendez-vous programmés et regroupés ! Les élus SUD Solidaires pressentent qu'il s'agit là d'une fermeture déguisée et différée dans le temps !

Points positifs de l'effectif cible 2018 :

- services supports : plusieurs postes de Gestionnaires Bancaires sont transformés en qualification supérieure de Gestionnaire Bancaire Spécialisés et aussi des contrôleurs revalorisés en auditeurs.
- Créations de postes : 16 CAGP et 4 DA
- Accroissement du nombre de Gestionnaire de Clientèle Patrimoniale (+48 postes), mais réduction de 34 ETP de GC et suppression de 32 CC.

Projet général du PNT 2018-2020 :

**Sur l'ensemble des 3 années,
le réseau BDD « maigrira » de 71 postes avec la fermeture de 31 points de vente !!**

Suppressions de 91 postes de Conseillers Commerciaux et de 50 Responsables d'Agence !

Malgré cela, la Direction nous indique que les tailles des portefeuilles ne changeront pas : les élus ont du mal à croire cela au regard de la baisse des effectifs

Création de 32 CAGP et de 38 GCP.

40 agences deviendront des « agences collaboratives » s'ajoutant aux 12 déjà programmées pour 2017/2018.

18 agences unipersonnelles resteront ouvertes.

La Direction a refusé d'informer les élus sur les détails des arbitrages du nouveau maillage du réseau BDD. Vos élus n'ont aucun chiffrage des choix de fermetures ou de regroupements d'agences décidés par la BDD.

Par exemple, la fermeture de Tuffé (2 ETP) n'entraîne aucune augmentation de l'effectif de l'agence principale de La Ferté Bernard. En général, il n'y a pas de report de tout l'effectif d'un point de vente vers l'autre (forte déperdition).

Le CRC Direct Ecureuil devient un groupe commercial avec un directeur de groupe et des DA. Création de 5 postes de GC et transformation des conseillers multimédias en Conseillers de Clientèle. Contrairement aux recommandations de BPCE (clients de moins de 15 K€ géré par le CRC), la Direction de BPL veut garder ces clients dans les agences, mais hors portefeuille.

Il s'agit là d'une montée en compétence permettant des promotions à Direct Ecureuil qui devient la « Banque Digitale ».

Création à l'animation du réseau d'un nouveau département : Solutions Immobilières » (4 ETP) avec 3 chargés d'affaire en relation direct avec l Sélection.

Retour en arrière pour la DRH : les CDRH n'assumeront plus leurs fonctions de formation, mais seront consultés ponctuellement sur cet item. Mme Destailleur a fait le constat de l'échec de cette organisation travail.

Dans notre prochaine communication, nous vous précisons le détail du projet de modification ou de fermeture d'agences dans le plan 2018-2020.



SUD Solidaires - Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire



02 72 20 34 87



sud.cebpl@orange.fr

DOM 55 951

www.sudbpce.com

Retrouvez-nous sur



23/11/2017