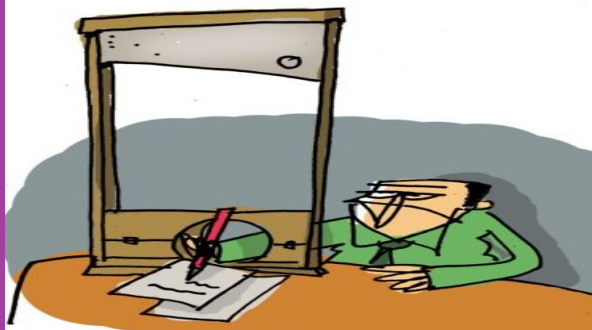




FLICAGE DES COMMERCIAUX : LA « GUILLOUXTINE » EST EN PLACE !



L'épuisement des équipes commerciales atteint un niveau préoccupant !

Les conditions de travail se sont fortement dégradées dans nos agences.

Les commerciaux sont submergés sous une avalanche de tâches de plus en plus complexes.

Le discours bien rôdé de la BDD laisse croire à qui veut bien l'entendre que les clients ont totalement déserté nos agences et qu'heureusement Y Le Guilloux et ses équipes sont là pour organiser nos journées de travail qui, sans eux, seraient bien mornes !

Mais que savent-ils du quotidien des agences ?

Les commerciaux croulent sous les demandes de réaménagements, les nouveaux dossiers, les campagnes qui s'enchaînent à un rythme effréné, la numérisation, la loi ECKERT, les multiples nouvelles procédures qui s'enchaînent sans fin, le suivi des demandes clients, les formations, Skillgym, les E-learning, les classes virtuelles et le SAV dont personne ne parle jamais !!!

Arrêtons là cette liste, les commerciaux, eux, sauront la compléter !

Les managers des points de vente ne sont pas mieux lotis : comment gérer son agence avec un effectif de plus en plus réduit, motiver des équipes qui sont au bord de l'épuisement ?

Alors, certains managers se sont posés la question : comment obtenir encore plus des commerciaux ?

Leur réponse ? Utiliser la plus vieille arme : **LA PEUR !**

La peur de ne pas réussir, d'être moins performant que les autres, la peur de perdre son emploi, de rester « sur le quai »...

Alors pourquoi pas ressortir les bons vieux outils de contrôles, **les fiches de résultats à remplir soi-même, qui serviront à commenter ses échecs car on ne commente pas les réussites ! Trop facile !**

Ces outils de contrôle, c'est bien pratique pour manager sans trop se fatiguer !

Rare sont les managers qui les utilisent ? Tant mieux !

Mais c'est un moyen de pression qui existe et dont on connaît les dégâts : dévalorisation de soi-même, course aux résultats par « tous les moyens », pratiques commerciales douteuses !

Nous combattons depuis des années ces tableaux où il faut reporter « ses barrettes » !

Le répertoire laissant faire, un exemplaire de plus est apparu. Pour Sud-Solidaires, cela a été un de trop !

Vos élus Sud-Solidaires ont écrit à Y Le Guilloux et F. Marcourt afin de porter le sujet au CHSCT et au Comité d'Entreprise pour faire cesser l'utilisation de ces tableaux !

L'équipe Sud-Solidaires.



