



Solidaires, Unitaires et Démocratiques dans le Groupe BPCE
Section syndicale Caisse d'Épargne Ile-de-France
24 bd de l'Hôpital 75005 Paris
01 70 23 53 40 ou 01 70 23 53 38
Site : www.sudbpce.com
Email : sudceidf@orange.fr



SUD BPCE



Le lourd tribut des directeurs d'agences

On vous demande d'être moderne, de donner du sens aux projets d'une entreprise qui perd ses repères, d'animer vos équipes et surtout d'être, par tous temps, ultra performant. Vous vous reconnaissez ? Les élus Sud - Solidaires rencontrent au quotidien des femmes et des hommes fatigués sans moyen pour travailler, sans autonomie et qui passent leur temps à rendre compte des résultats d'équipes qu'ils sont contraints de marquer à la culotte tant il y a de pression. Depuis avril 2013 et surtout depuis la réorganisation de la BDD, les choses se sont dangereusement accélérées au rythme de la course effrénée à la baisse du coefficient d'exploitation. Pour y parvenir, tous les coups, même les plus bas, sont permis. Il faut faire toujours plus de résultats avec toujours moins de moyens : ce constat et ce mot d'ordre étant relayés par certains DR aux ordres. Dans la tourmente, les élus Sud-Solidaires sont avec vous.

Absence de moyens humains

Le réseau subit un sous-effectif chronique. En septembre dernier, 156 ETP manquaient toujours à l'appel. Le prétexte du gel des effectifs préparatoire à la réorganisation de la BDD n'est plus de mise. Aujourd'hui, Gérard Dusart sort du chapeau un nouvel argument : le turn-over des commerciaux. Lisez «CEIDF Mag» d'octobre 2015 et traduisez : «rien n'est de notre faute, on a beau faire mais quand ça veut pas, ça veut pas» !

Alors que l'image de la marque Caisse d'épargne est bonne paraît-il, le directoire est incapable de recruter durablement. Il use d'expédients et embauche moult CDD et intérimaires. Les agences qui continuent de fonctionner parfois sans conseiller financier ou sans conseiller commercial, tentent malgré tout de relever les défis commerciaux. La dernière en date : après avoir fermé une trentaine d'agences durant l'été dernier, on remettrait ça cet hiver ! La prochaine étape sera-t-elle une fermeture définitive de certains points de vente jugés insuffisamment rentables ?

Absence d'autonomie

Le directeur d'agence, devenu une simple courroie de transmission, voire un releveur de compteurs, ne décide de presque plus rien sans approbation préalable de sa hiérarchie du fait d'une charte délégataire trop restrictive, d'une absence de marge de manœuvre vis-à-vis des contreparties commerciales imposées par le délégataire, d'un chantage à la validation des congés soumise aux résultats commerciaux des uns et des autres, etc.

Alors que la liberté est laissée aux DA et DAAP d'accepter ou refuser l'iPhone mis à disposition par la CEIDF, des directeurs d'agence l'ayant refusé se sont vus sermonnés par leur hiérarchie qui feignait de ne pas comprendre le dédain d'un si beau cadeau.

Une sollicitation incessante, une pression continue

Le mardi matin, c'est la hantise de certains DA : ouvrir sa

boîte mail et se voir submerger de messages rappelant une énième fois s'il le fallait les objectifs prioritaires : jusqu'à 20 mails par jour «c'est insupportable !» Quant aux demandes de reportings, elles ne cessent de se multiplier alors que les outils informatiques déployés à prix d'or permettent d'éviter cette débauche d'énergie.

Et tout ça s'accompagne de menaces explicites sur l'emploi en cas de manque d'implication ou de docilité, d'insuffisance de résultats, voire d'échec dans l'accomplissement d'objectifs parfois inadaptés ou irréalisables et cette liste n'est pas exhaustive.

Travailler sans compter ses heures

Les directeurs d'agences sont nombreux à rester seuls dans leur agence, tard le soir, pour tenter de résorber une partie des instances qu'ils n'ont pu traiter pendant les heures d'ouverture de l'agence. Le forfait cadre à 250 € mensuels bruts ne compense plus, depuis bien longtemps, les heures supplémentaires dissimulées car jamais déclarées.

A qui parler de cette solitude du coureur de fond qu'ils ressentent ? De plus en plus souvent, les DSC sont confrontés aux mêmes problématiques sans trouver d'issue. Quant aux DR, le plus souvent ils n'entendent pas, ils sont trop occupés à suivre les classements des agences. La DRHS a concocté un pacte managérial sur mesure, un «Planet Managers» au poil, que peut-elle faire de plus pour vous accompagner ?

Les représentants et élus **Sud-Solidaires** viennent à votre rencontre et partagent votre quotidien. Leur action opiniâtre sur le terrain, n'en déplaise au directoire qui l'ostracisait il y a tout juste un an lors des conventions des cadres, porte ses fruits dans la défense des salariés.

Nous représentons TOUS les collègues face à une politique stratégique déshumanisée et des relations sociales désastreuses.

Rejoignez-nous et ensemble améliorons les conditions de travail de tous !

Le 10 décembre 2015 / Le secrétariat Sud

Jean-Philippe Bastias - Valérie Boisliveau - Jérôme Bonnard - Christine Deldicque - Martine Desautels - Bettina Larry - Olivier Le Saëc - Françoise Quelen - Philippe Salvador - Patrick Saurin - Jean-Marie Zemliakoff

N° 22/2015

