



Sud CERA

Tél : 04-72-60-21-02

Port : 06-74-07-24-22

Solidaires Union Syndicale

Réunion des membres du comité d'entreprise et du directoire du 11 septembre 2015

La direction avait convié les membres du comité à une réunion sur le thème de la CERA face aux grandes transformations (numériques et autres..).



Sud est intervenu au préalable sur :

- La vision de la direction de la CERA sur les modes de distribution envisagés par elles ?
- Spécialisation des agences et des métiers ?
- Effectif constant ?
- Le but de ces changements est-il de réduire les coûts ? Et quelle tendance est envisagée : Supprimer des emplois ou diminuer la surface commerciale ?
- Enfin et surtout : Quelle transition la direction va-t-elle mettre en place en attendant ? (Impact nouvelles technologies : Pour Sud, ce n'est pas aux salariés de supporter les problèmes !)

Les mots importants de la direction :

- Sur la prochaine réorganisation :

Elle est ficelée à 99%, et présentée au comité et CHSCT ensemble le 08 octobre.

- Les vrais problèmes ne sont pas en zones rurales mais en **zone urbaines** (« présence physique et enseigne caisse d'épargne très importante »)
- Mme PAIX a d'abord (et souvent cité) le changement managérial à effectuer : « Cette nouvelle organisation donnera plus de moyens et de temps aux managers de jouer leur (vrai) rôle » (moins de flicage et plus d'aide ?).
- « Le management est au cœur du métier »



- Sur les grands changements à venir :

Verbatim de phrases fortes (en vrac..) :

- « Impacts de la transformation numérique sur l'économie » « Les aspects (changements) réglementaires pèsent énormément » « Il faudra s'habituer à une croissance réduite »

Il va falloir trouver de nouvelles ressources.

« Besoin de revenus différents : Il faut des activités nouvelles, il faut gagner de l'argent pour créer les conditions de développement futurs. »



« PNB portefeuille pas le bon indicateur » « INCITY apporteuse de revenus et non de couts »

- Il faut augmenter les fonds propres : soit par les parts sociales (non envisagé par la direction) soit par une augmentation du résultat à intégrer dans les fonds propres...

- " **Aucun objectif de réduction d'effectif**" mais " **Il y aura des salariés laissés sur le bord de la route**"...

La direction nous dit qu'aujourd'hui, elle n'a pas encore tous les éléments pour les différents métiers : Typologie, spécialisation...Mais on va vers des "modalités de métiers qu'on ne maîtrise pas encore".



- **Localisation des emplois** : " **Les salariés devront choisir : évolution sur d'autres emplois ou mobilité...**"

- Pour madame Paix, il y aura des nouvelles activités, mais certaines vont disparaître. On peut s'inquiéter aussi des prévisions de mutualisation totale et d'externalisation d'activité sur certains pics d'activités.



Pour terminer, Sud a fait part de l'inquiétude des salariés sur :

- **L'emploi**

Même si la direction annonce sa volonté de ne pas réduire les effectifs, on a bien compris que les salariés devront s'adapter, et qu'au bout du bout il peut y avoir de la casse !

Et en plus pour les salariés du siège, les mutualisations, voire externalisations se profilent...

Et, cerise sur le gâteau, une fusion CERA/LDA ?

- **Les changements de métiers et les mobilités**

Là aussi la direction a été claire : On se dirige vers une augmentation attendue des compétences. Ce que madame Paix résume par « pérenniser l'emploi ». Par contre, beaucoup de salariés devront choisir entre rester dans leur périmètre géographique et changer de métier ou garder leur métier et accepter une mobilité...

- **L'impact sur les conditions de travail** :

Nous nous inquiétons à Sud de voir se développer l'isolement des salariés ainsi que l'individualisation des relations professionnelles. Et les conditions de travail, la charge de travail ?

- **Plus d'exigences en compétences et résultats** :

Là aussi, il y aura une augmentation des exigences professionnelles et une attente d'augmentation de résultats. Dans quel cadre, avec quels moyens, quels suivis et quel management ? Et quelle contrepartie ?

- Pour Sud, tout ceci dans une projection de baisse du revenu global de salariés. Car même si la direction dit vouloir se pencher sur les niveaux de rémunérations, on a bien compris à Sud qu'elle ne fait pas mystère du changement de structure de la rémunération et des baisses importantes concernant l'intéressement/Participation..

Et j'vous mets une petite fusion avec tout ça ?



Pour Sud : Marie-Christine VERNATON, Florent NERON, Didier SANCHEZ, Vincent CHANET