Solidaires, Unitaires et Démocratiques dans le Groupe BPCE
Section syndicale Caisse d'Epargne Ile-de-France
24 bd de l'Hôpital 75005 Paris
01 70 23 53 40 ou 01 70 23 53 38
Site : www.sudbpce.com
Email : sudceidf@orange.fr
SUD BPCE

CONVENTIONS DIRECTIONS REGIONALES

La tentation du vide

En mai fais ce qu'il te plaît. En mai, il plait au directoire d'organiser des conventions dans chacune des DR autour du «Projet stratégique ». Il lui plaît, pour l'occasion, de fermer à la clientèle toutes les agences une demi - journée. On s'attendait légitimement à des échanges de qualité. On a assisté à des séances d'autocongratulations de dirigeants toujours plus éloignés de nos préoccupations. Aucune réponse précise n'aura été apportée aux problèmes rencontrés par le réseau BDD. Morceaux choisis.

Les 1ères conventions ont été le théâtre de spectacles au scénario indigent malgré un Monsieur Loyal, plus obséquieux que jamais, donnant du «Président Patault» à tour de bras et posant «les bonnes questions» à un directoire «à l'écoute». Le hasard faisant décidemment bien les choses, ces questions étaient identiques sur toutes les DR.

Interrogé sur un bilan après 6 mois de la réorg BDD, l'impayable G. Lebrun lance : «Je suis 3 fois content ! Je suis content de l'avoir mise en place. Je suis content que le juge ait donné tort à ceux qui voulaient la retarder. Je suis content». Cette béatitude partagée par le directoire laisse pantois. Pas une once d'autocritique sur la situation dégradée du réseau en terme d'effectifs, notamment. Rien sur le manque de conseillers financiers, rien non plus sur les postes de DA ou DAAP laissés vacants, rien de rien.

Pourtant, «au hit-parade des questions, celle des effectifs arrive justement en tête» ose Monsieur Loyal téméraire. Alors, M. Dusart « les agences sont en sous-effectifs. Quand est-ce que ça vient et combien» ? A question précise, réponse fuyante : « la DRH mobilisée a envoyé 110 000 sms aux jeunes diplômés. On est actifs sur les réseaux sociaux. Le turn-over est maîtrisé. Nos rémunérations sont mieux-disantes que celles des autres... Mais bon, on n'arrive pas à recruter». Bref, la meilleure DRH du monde serait-elle impuissante? Devant l'insistance de la salle, le DRHS lâchera un : « Vous voulez une date ? Alors, juillet les effectifs seront là en juillet ». Chiche !

Interrogé dans le 93, sur le projet stratégique D. Patault s'est tout d'abord dit «heureux de venir à l'Usine» (lieu de la réunion). On ne le savait pas si plein d'humour le président ! Puis, inspiré par le stade de France tout près, de citer Zidane - grand penseur s'il en est - «Zizou a dit lors de la coupe du monde en 1998 : «On gagnera ensemble ou on mourra ensemble». Celle là , il fallait l'oser. «En cas d'échec, y'a pas de plan B. Et faute de résultats, on passera à la réduction des charges».
Et d'ajouter : «Je serai le premier responsable de m'être trompé, pour vous ce sera moins grave » (Sic) Qu'est-ce qui sera moins grave pour nous ? La réduction des charges est potentiellement synonyme de baisse drastique des effectifs. Et ça, ça serait moins grave que l'avenir professionnel de M. Patault ?

P. Chabot, directeur de la BDR, évoque enthousiaste «l'indispensable modernisation» de la CEIDF. «Les contrats papier, tous les RDV en agence : c'est la nostalgie. Le multicanal, la vente à distance, la SED, ça c'est moderne, c'est l'avenir». L'avenir du réseau physique d'agence ?

Il a un scoop : «DA, DAAP et commerciaux mobiles vont être dotés d'Iphone 5». Bien pour les commerciaux mobiles, mais pourquoi les DA et DAAP qui, par nature, sont sédentaires ? Clients et direction pourront les joindre quels que soient le jour ou l'heure ? Ils pourront travailler le soir et les week-ends ? Quel lien avec le forfait cadre ? Au fait, l'Iphone 6 est commercialisé depuis septembre 2014. Ha, l'indispensable modernisation !

Concernant le Volet social, si les arguments diffèrent selon les conventions : «c'est comme une lourdeur à l'estomac» ou «un empilement de mesures disparates inadaptées à la réalité de l'entreprise», la volonté de le revoir est clairement réaffirmée. Le forfait cadre ? « Les règles d'attribution jugées inéquitables seraient modifiées ». Quant aux horaires d'agences, «ils ne bougeraient pas d'ici à trois ans».

Le directoire craignait sans doute que le réseau ne perde de vue les objectifs du projet stratégique. Mais, si chacun est mobilisé pour permettre leur atteinte, tous attendent que les dirigeants remplissent leur part du « contrat » en donnant les moyens de travailler, en assurant des effectifs maintenus et en faisant le forcing auprès de BPCE pour qu'elle verse les dividendes auxquels la CEIDF peut prétendre au regard des 1,3 Md€ immobilisés dans la filiale, notamment. Mais ça, c'est une autre histoire.

Le 18 mai 2015 / Le secrétariat Sud 11/2015

Jean-Philippe Bastias - Valérie Boisliveau - Jérôme Bonnard - Christine Deldicque - Martine Desaules - Bettina Larry - Olivier Le Saëc - Françoise Quelen - Philippe Salvador - Patrick Saurin - Jean-Marie Zemliakoff