



**SOLIDAIRES, UNITAIRES, DEMOCRATIQUES**  
**SECTION CAISSE D'ÉPARGNE AQUITAINE POITOU-CHARENTES**  
24, RUE DU 24 FEVRIER – 79000 NIORT  
☎ 05.16.36.22.15 – 05.16.36.22.16

Union  
syndicale  
**Solidaires**

# ÇA VA MAL, LES EXPERTS LE DISENT !

**« Ça va mal », voilà ce que l'on peut lire dans le rapport du cabinet d'expertise Emergences réalisé à la demande du CHSCT suite aux trois dernières tentatives de suicides connues depuis le début de l'année en CEAPC. Rapport rendu le 6 août 2014.**

Pour décrire leurs maux, voici les mots que certain(e)s d'entre vous ont utilisé lors des entretiens d'écoute avec l'expert :

- « On est pris entre les procédures à respecter et le temps qu'on n'a pas pour suivre ces procédures. »
- « Etre dans l'obligation de la production, compter tous les soirs des buchettes pour savoir combien on a vendu. J'étais mal, j'avais mal au ventre »
- « Je me suis complètement fait bouffer par mon travail et j'ai perdu le sens de la vie »
- « Je voulais changer, je ne supportais plus de placer des contingents, j'en avais le ras le bol. L'impression d'arnaquer les clients. »
- « Je venais plus tôt pour ne pas être stressé au boulot. »
- « On n'est pas mis en relation. On apprend les choses de bouche à oreilles. Le dernier en date c'est quand l'agenda commercial a été modifié et l'agence nous appelle pour savoir comment ça marche alors qu'on était encore même pas au courant. »
- « Il y a quelque chose de flagrant chez tous ceux qui viennent du réseau, on ne se réveille plus au milieu de la nuit. »
- « A un moment donné, j'ai dû me faire aider par un psychologue et passer 6 mois sous antidépresseur. Je m'en suis sorti mais pas indemne. »

Nous sommes malheureusement nombreux à nous reconnaître dans ces témoignages.

... / ...

Trop peu d'entre nous allons au travail avec entrain, sans stress, sans angoisse, sans appréhender la journée et certaines peurs s'installent dans l'entreprise :

- **peur de ne pas respecter les procédures, les délégations,**
- **peur des reproches de la hiérarchie, d'être mal « vu », d'être sanctionné,**
- **peur des agressions de la clientèle,**
- **peur de ne pas remplir ses objectifs ou son agenda,**
- **peur de tout simplement perdre son boulot.**

Les experts du cabinet Emergences ont rappelé à nos dirigeants qu'ils sont responsables de la santé physique et mentale des salarié(e)s de la CEAPC (le code du travail précise que cette responsabilité légale fait écho au « préventif » et non au « curatif » !!!). A cet effet, ils ont émis des préconisations.

La CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail) a également (tout comme le syndicat **Sud**) constaté que la CEAPC doit réagir au vu de cette situation inquiétante.

En réponse, la direction « réanime » une commission dite RPS (risques psycho-sociaux) et QVT (qualité de vie au travail). Cette commission a déjà existé il y a plusieurs années et était morte de sa belle mort car rien de concret n'en est jamais ressorti !

### **Nous n'y croyons pas plus aujourd'hui !!!**

Le syndicat **Sud** présentera lors des réunions les préconisations et revendications qui sont les siennes en terme de santé au travail et nous redemanderons la réouverture immédiate des négociations sur les conditions de travail de toutes et tous les salarié(e)s de la CEAPC ainsi qu'au niveau du groupe (il est utile de rappeler que c'est BPCE qui est à l'origine de l'arrêt des négociations sur les conditions de travail en 2013) .

Si les patrons, accompagnés par certaines pseudo organisations syndicales, se contentent de multiplier les réunions pour trouver comment poser des pansements sur les bobos qu'ils nous affligent, **Sud** ne s'y associera pas. Nous restons convaincus que nous ne pourrons faire changer les choses notamment en négociant un véritable accord sur l'organisation du travail.

## **Sud BPCE ne lâche rien ! Nous voulons retrouver la santé au travail et ne pas mourir du travail !**

Niort, le 09/12/ 2014

Le bureau **Sud** : Jean-Pierre Astugue, Gabriel Breuillat, Françoise Caravita, Pascal Compagnon, Chrystelle Dechâtre, Flora Demarseille, Annie Duhart, Hélène Feuga, Jocelyne Gaillardet, Bernard Ganem, Béatrice Jolly, Fabienne Monmarin et Christel Personne.

