



Solidaires, Unitaires et Démocratiques dans le Groupe BPCE
Section syndicale Caisse d'Épargne Ile-de-France
24 bd de l'Hôpital 75005 Paris
01 70 25 53 40 ou 01 44 76 09 77
Fax : 01 40 26 49 13
Site : www.sudbpce.com
Email : sudceidf@orange.fr



SUD BPCE



EVALUATION DE LA CHARGE DE TRAVAIL PAR LE CABINET « NOUVELLES DONNES »

NOUVELLE ARNAQUE

Octobre 2012, les organisations syndicales - à l'exception de **Sud** qui le jugeait trop timide et surtout trop peu contraignant pour les employeurs - signent un accord national censé permettre l'amélioration de nos conditions de travail.

Sud n'a jamais cru que BPCE ou même les directions locales accepteraient de remettre en cause leurs politiques commerciales sur l'autel du dialogue social. Que pèsent le mal-être, la souffrance des salariés à côté de la volonté de doubler les profits du Groupe ?

En novembre dernier, BPCE décidait de rompre lamentablement les négociations. Les dirigeants nationaux confirmaient leur volonté de ne surtout rien changer aux conditions de travail de plus en plus délétères dans les entreprises du Groupe. La négociation a échoué sur les objectifs individuels, symptomatiques et réducteurs de la vision patronale du rôle des directeurs d'agence et inacceptables pour l'ensemble des syndicats.

À la CEIDF, G. Dussart coiffé de son bonnet rouge, prétendant appliquer l'accord national, fait appel au cabinet « Nouvelles Donnes » pour évaluer la charge de travail... du seul réseau commercial. Une simple consultation du site institutionnel de cette officine permet de vérifier ses spécialités : « l'amélioration durable de la performance des réseaux commerciaux mais aussi l'évolution de l'organisation des réseaux de distribution et des fonctions support, déploiement des projets et conduite du changement ». Pas l'ombre de la trace du début du commencement d'un agrément pour une évaluation de la charge de travail...

« Nouvelles Donnes » a bien été choisi pour améliorer l'efficacité commerciale du réseau. Tout y est ou presque... Immersions, questionnaires d'automesure et déclaration des temps d'activité quotidienne heure par heure, ateliers destinés à améliorer les performances en phoning, en multicanal, révision des référentiels métiers des RGC, COCO, COFI, DA, DAA, etc. Au menu des futures festivités, après « analyse » de ces coachs en entreprise : plus de phoning, plus de suivi individuel, de nouveaux « référentiels » métiers, et toujours plus d'objectifs commerciaux. Aucun doute que tout cela répond à une commande du directoire privilégiant toujours plus de productivité génératrice de nouveaux risques psycho-sociaux.

Gageons que la démarche et les préconisations du Cabinet « Nouvelles Donnes » s'intégreront parfaitement dans le budget 2014 de l'entreprise et ses objectifs commerciaux en constante augmentation. En fil rouge : l'accélération du multicanal, le renforcement de l'efficacité et une nouvelle augmentation du temps commercial, etc. La réorganisation du pôle Banque de détail, annoncée pour l'année prochaine, les mobilités géographiques et fonctionnelles induites, les changements de classifications et d'emploi ne devraient pas concourir, non plus, à un allègement de la charge mentale ou de la charge de travail. Nous aurons l'occasion d'y revenir.

BPCE a présenté son Plan stratégique 2014 - 2017 « Grandir autrement ». F. Pérol a réaffirmé, pour l'occasion, une boulimie de résultats financiers et commerciaux. Quant au directoire parisien, il devrait le décliner dans le courant du 1^{er} semestre 2014. Nos conditions de travail, notre stress de plus en plus fort, ne sont pas prêts de s'améliorer ou de diminuer. Pour Sud, face au déni des souffrances quotidiennes des salariés : une réaction collective s'imposera.

N° 26/2013

Le 12 décembre 2013 / Le secrétariat Sud

Jean-Philippe Bastias - Valérie Boisliveau - Jérôme Bonnard - Christine Deldicque - Martine Desaulles - Bettina Larry - Olivier Le Saëc - Françoise Quelen - Philippe Salvador - Patrick Saurin - Jean-Marie Zemliakoff