



SUD BPCE  
Caisse d'épargne PAC-GMR  
2, rue Edmond Rostand  
13 006 MARSEILLE  
  
04.91.81.52.03

Union  
Syndicale  
**Solidaires**

*Marseille, octobre 2011*

## LE DIRECTOIRE BALLADE LES SALARIES ET LES OS

Alors que les conditions de travail se dégradent à la vitesse « grand V », le directoire, et plus spécialement celui chargé du réseau commercial ne trouve rien de mieux que de convoquer les OS pour la mise en place du nouveau schéma d'amplitude horaire pour le réseau et les directions du siège.

Les amplitudes d'ouverture à la clientèle, et l'organisation de la journée commerciale s'agissant du réseau, à ce jour restent très aléatoires, ce qui est sûr c'est que la fermeture à la dite clientèle est d'ores et déjà actée pour 18h. Cela aura des conséquences sur la vie des familles, sur la récupération des enfants à la fermeture des crèches, des écoles etc...

Cette tocade directoriale ne s'accompagne d'aucune contrepartie, ni financière, alors que les vraies questions relèvent du niveau de nos rémunérations, et de notre pouvoir d'achat, ni en terme d'ETP. Rappelons au passage que le réseau commercial compte pas moins de 80 postes vacants en ce moment!

Pendant que le directoire, très prompt à la menace se gave tant et plus, de manière indécente les salariés n'arrivent plus à exercer leur métier correctement, et se serrent la ceinture un peu plus chaque jour.

Aujourd'hui, il est impératif que toutes les OS, établissent ensemble un contre projet revendicatif, abordant, les salaires, les effectifs, les évolutions de carrière, la formation professionnelle actant le fait que l'établissement change de braqué et dès lors, le temps des généralistes est terminé, car l'entreprise mais surtout les clients ont besoin de bons spécialistes, dans chaque domaine des filières métiers. Ce ne sera qu'à ces conditions que nous conserverons nos clients et en que nous en accueilleront d'autres.

Nous précisons à ce directoire, que l'on est au XXI<sup>ème</sup> siècle, que les métiers de la banque changent très vite, et que les méthodes d'il y a 20 ans "ça le fait plus, les gars !".

**Sud** considère l'approche du directoire comme une tactique destinée à dresser un écran de fumée, basé sur des amplitudes horaires censée rameuter les clients, que les directoires successifs se sont employés à faire sortir des agences. Le directoire semble faire une découverte ; à savoir que dans nos métiers nous avons besoin pour l'exercer... des clients, alors maintenant on va leur demander de revenir dans les agences y compris par des appels téléphoniques intempestifs, dont seront chargés les "volontaires"... après 18h. Voilà le genre de dispositif qui laisse augurer pas mal de dérive...!

La conjoncture économique et sociale est suffisamment grave pour se rendre compte que la grande majorité des clients ont d'autres choses à faire que de se rendre à la caisse d'Epargne pour avoir un rendez-vous entre 17h et 18h .

Messieurs les membres du Directoire, dites vous bien que les salariés en ont assez des benchmarks et autres challenges, de la bâtonnite, de votre arrogance, et de vos menaces inutiles car les contentieux se multiplient et ne font que s'accroître. La CEPACGMR est prospère grâce à un personnel exemplaire, qui, **lui seul**, produit de la richesse, cette richesse dont vous profitez de manière éhontée !