



SOLIDAIRES, UNITAIRES, DEMOCRATIQUES
DANS LES CAISSES D'EPARGNE,
LES BANQUES POPULAIRES,
NATIXIS

Union
syndicale
Solidaires

Toulouse, le 01/12/2011

SUDBPCE – SECTION SUD - CEMP

Il était une fois...

Certains esprits chagrins, de la Direction ou venus d'ailleurs, ont, par le passé, critiqué l'action de Sud sur les « procès bulletins de salaire ».

Nous avons été montrés du doigt comme des irresponsables à la moralité douteuse qui mettaient en péril le devenir de la CEMP.

Nous avons été méprisés lorsque nous avons mis en avant la situation dramatique de nos jeunes collègues. Laissez nous vous conter une petite histoire, qui, faute de vous faire rire, vous éclairera sur le sujet. Nous pourrions l'intituler :

RAMEURS, RAMEZ !

Il était une fois, au mois de juin de l'an 2009, un nouveau logiciel de gestion des crédits consommations nommé IZICEFI.

La communication descendante (de la direction vers le réseau) fut menée de main de maître : formation, Notalir, heure du jeudi. Grâce à ce nouveau système nous devions augmenter notre production de 10%, donc notre PNB !

Petit détail : les assurances décès PTIA et ITI, proposées à la clientèle, lors de la souscription d'un prêt IZICEFI sont facturées à 0.84 % du capital initial. Malheureusement pour nous, IZICEFI est un outil national « clefs en main » pour lequel le taux de prélèvement de l'assurance était de 0.60%.

Personne ne releva ce **Petit détail** : un client empruntant 10000€ se voyait proposer une assurance pour 7€/mois et nous allions lui prélever uniquement 5€. Petite perte de 2€ mensuelle durant toute la durée du prêt !

Décembre 2009, la direction commerciale nous fit part de sa déception : la production des prêts IZICEFI ne décollait pas, le réseau mettait trop de temps à s'approprier ce nouvel outil.

Grosse colère de vos élus **Sud**. La direction reconnaît, du bout des lèvres, que la crise financière a pu avoir un impact.

Petit détail : décembre 2009, la perte du mois s'élevait environ à 38000€ et la perte cumulée à 150 000€.

2010 arrive et la production est au rendez-vous : les équipes commerciales ont « enfin » compris le message.

Rameurs, ramez !

Dans les agences, malgré l'augmentation quotidienne des tâches, certains se sont émus de la différence entre l'échéance prévue au contrat et celle prélevée.

« Nous ferons remonter ! ». Communication ascendante

(du réseau vers la Direction) qui n'a, bien sur, pas fonctionné !

Petit détail : décembre 2010, la perte du mois s'élevait à 105 000€, la perte cumulée de l'année 2010 à 900 000€ et la perte depuis le début de la commercialisation d'IZICEFI à 1 000 000€ !

Rameurs, ramez !

Octobre 2011, vos élus **Sud** ont adressé un courrier à la direction, 15 jours environ avant la séance du comité d'entreprise, les alertant sur cette situation.

Réponse laconique : On va voir, on va regarder.

Petit détail : Durant ce mois d'octobre la perte s'est élevée à 160 000€ !

Rameurs, ramez !

Séance du mois de novembre 2011 du comité d'entreprise, le sujet est à l'ordre du jour.

Réponse laconique : « Effectivement vous avez raison, nous avons fait remonter l'information. »

Le débat est clos pour la direction. Même notre indignation ne les a pas fait sourciller quand nous avons évoqué que cette situation risquait de se retrouver dans toutes les Caisses d'épargne de France et donc de représenter des montants conséquents. Réponse agacée de la Direction : « Vous n'avez qu'à appeler vos collègues des syndicats des autres Caisses. »

Bel esprit réseau !

Rameurs, ramez !

Petit détail : Novembre 2011 la perte du mois sera de 166 000€, la perte cumulée sur l'année 2011 de 1 500 000 € et la perte depuis le début de la commercialisation d'IZICEFI à 2 600 000€ !

Nous devrions arriver assez rapidement à une perte annuelle de 3 000 000€, en une vitesse de croisière !

Ce petit conte, qui n'en est pas un, ne fait rire personne.

Si nous devons en tirer une morale elle serait :

RAMEURS, RAMEZ... EN SILENCE !

Un conte est souvent fait pour endormir les enfants. Nous espérons que celui-ci vous aura éclairé sur la considération que vous porte la direction.

RAMEURS, LUTTEZ !