



SOLIDAIRES, UNITAIRES, DEMOCRATIQUES

SECTION CAISSE D'ÉPARGNE AQUITAINE POITOU-CHARENTES

24, RUE DU 24 FEVRIER – 79000 NIORT

☎ 05.49.08.55.10 – 05.49.08.55.16

Union
syndicale
Solidaires

**Convention
des Managers**
13 octobre 2011



Le 14 décembre 2010, lors de la convention des managers qui s'était tenue à La Rochelle, la signalétique représentait une route bien droite, la fameuse route 2013.

Cette année, au vu du message ci-dessus reçu par les cadres de l'entreprise, nul doute que cette route est devenue plus périlleuse.

L'année prochaine, au rythme où vont les affaires, nous devrions avoir droit à une route escarpée et très sinueuse bordée de précipices.

Quant aux questions posées, Sud propose au directoire les réponses synthétiques suivantes.

- Des conditions et des méthodes de travail lamentables qui n'ont cessé de se dégrader depuis l'arrivée de J.F Paillissé,
- Des vagues incessantes de départ de l'entreprise, tous âges, sexes et métiers confondus, qui traduisent une rupture morale entre le Personnel et la direction,
- Une surcharge de travail, liée notamment à des effectifs nettement insuffisants, interdit aux collègues d'assurer un service de qualité,
- Une politique commerciale basée exclusivement sur la quantité, pour ne pas dire l'abattage,
- Des salariés démotivés, et pire désabusés, cadres et non cadres, qui ne comprennent plus le sens de leur travail,
- Une clientèle de plus en plus agressive dont les collègues subissent chaque jour la colère et les violences verbales et physiques avec les dramatiques conséquences sur leur santé psychique et physique,

Côté clients, côté management, côté efficacité...

Que s'est-il passé en 2011 à la CEAPC ?

Devons nous maintenir notre cap ?

Quelles sont nos priorités à venir ?

Jean-François Paillissé
a le plaisir de vous convier
à la convention annuelle des managers

Jeudi 13 octobre 2011 à Poitiers
Palais des congrès du Futuroscope

- Un directoire à des années lumière des réalités de terrain, surtout préoccupé par des résultats à très court terme et l'amélioration de ses émoluments, à cent mille lieux de la pérennité de l'entreprise.

Voilà pour 2011 à la CEAPC !

Le cap, il doit être inversé totalement au nom des intérêts supérieurs du Personnel, de l'entreprise et de la clientèle. Ce directoire en est-il capable ? Nous n'en sommes vraiment pas persuadés.

Les priorités, au vu de l'urgence de la situation, ce sont celles que nous ne cessons d'exposer lors des réunions que nous avons avec ces dirigeants :

- Eradiquer toute cette pression, commerciale et autre, et ce harcèlement ressentis par la grande majorité des salariés chaque matin en embauchant,
- Supprimer tous ces tableaux de flicage individuel, ces multiples entretiens de compétences, carrière, part variable, EMI, briefings et débriefings, ces challenges et contingents d'emprunts et autres FCP qui tombent tous les quatre matins, ce qui permettra de véritablement dégager du temps au service de la clientèle, Les équipes, agences et services savent ce qu'ils ont à faire !
- Donner une large et vraie autonomie aux managers et à leurs équipes.

Messieurs du directoire, il est grand temps de le changer, ce cap, votre cap, qui a largement démontré son inefficacité et sa dangerosité.

Le bureau Sud CEAPC