



Solidaires, Unitaires et Démocratiques dans le Groupe BPCE
Section syndicale Caisse d'Épargne Ile de France
24 bd de l'hôpital 75005 Paris
01.70.23.53.40 ou 01.44.76.09.77
Fax : 01.40.26.49.13
site : www.sudce.com
courriels : - sudceidf@orange.fr
- syndicat.sud@ceidf.caisse-epargne.fr

Union
syndicale
Solidaires

Baromètre de climat social 2011

UN CAMOUFLET POUR LE DIRECTOIRE

Le baromètre "climat social" réalisé en juin 2011 met en exergue l'échec de la politique sociale et commerciale menée par le directoire. Outre des salariés inquiets sur leurs perspectives d'avenir et une entreprise qui ne sait pas répondre à leurs attentes, ce sondage met en lumière une réelle dégradation des conditions de travail à la CEIDF avec pour conséquence un fréquent sentiment de stress, lequel a un impact négatif sur la vie personnelle et la qualité du travail. Les principales raisons de stress sont identifiées comme étant liées à la charge de travail (53%) et les objectifs (suivi, atteinte...).

585 entretiens téléphoniques ont été conduits par la société MICA RESEARCH du 3 au 16 mai 2011. Les objectifs de ce baromètre étaient de connaître l'image qu'ont les salariés de leur entreprise, mesurer le niveau de compréhension et d'adhésion envers les orientations suivies par celle-ci et enfin, mesurer et suivre l'évolution des opinions sur les différents aspects de leur vie professionnelle.

Cette seconde édition (la 1^{ère} date de juin 2009) montre que, depuis la création de la CEIDF, le climat social ne cesse de se dégrader.

Morceaux choisis

➤ Santé de la CEIDF

63% des sondés estiment que la CEIDF se porte moins bien qu'il y a quelques années (42% plutôt moins bien et 21% beaucoup moins bien).

➤ Image de la CEIDF

A la question « diriez-vous que la CEIDF est une entreprise qui sait répondre aux attentes des salariés ? », 52% sont plutôt pas d'accord et 30% pas du tout d'accord, soit un total de 82% comparé à 72% en 2009.

A la question « dont les salariés sont motivés » 72% sont plutôt ou pas du tout d'accord avec cette affirmation comparé à 62% en 2009.

➤ Les perspectives d'avenir

8 collègues sur 10 sont plutôt inquiets pour la situation des salariés de la CEIDF dans les prochaines années et 59% s'inquiètent pour le développement de la CEIDF.

➤ Organisation et modes de fonctionnement

63% sont plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec l'affirmation suivante « les processus et les méthodes de travail actuels sont efficaces » (51% en 2009).



➤ La perception des missions et objectifs

Si les objectifs sont tout à fait ou plutôt clairement définis pour 78 % des sondés, 43% les jugent plutôt pas ou pas du tout atteignables et 60 % estiment qu'ils sont plutôt pas ou pas du tout motivants (46% en 2009).

➤ Les moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs

Parmi les salariés exerçant des responsabilités d'encadrement, près de 7 sur 10 estiment qu'ils n'ont plutôt pas ou pas du tout les moyens humains nécessaires à l'atteinte des objectifs (56% en 2009).

➤ **La satisfaction à l'égard du vécu professionnel**
63% sont peu ou pas du tout satisfait de leur perspectives d'évolution professionnelles (53% en 2009).

➤ **La rémunération globale**
59% la jugent plutôt pas ou pas du tout satisfaisante (46% en 2009).

➤ **L'évolution de la situation professionnelle**
La charge de travail s'est dégradée pour 7 collègues interrogés sur 10, ainsi que les délais pour mener à bien leurs missions pour 5 salariés sur 10.

➤ **Le sentiment de stress**
A la question « au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de vous sentir tendu ou stressé dans votre entreprise ? », 55% répondent « oui, souvent ».

➤ **L'impact du stress**
Il a un impact négatif sur la vie personnelle pour 62% d'entre eux et pour 56% sur la qualité de leur travail.

➤ **Les principales raisons de stress ou de tension psychologique**
53% incriminent la charge de travail (31% en 2009) et les objectifs (suivi, atteinte...) pour 49%.

➤ **La perception du travail**
42% des sondés considèrent que leur niveau de stress est plutôt pas ou pas du tout acceptable.

➤ **L'évolution du climat interne**
Ils sont encore 49% à estimer que dans les prochains mois le climat interne de la CEIDF va se détériorer (contre 70% en 2009) et identifient comme facteurs de cette détérioration : la pression commerciale (39% en 2011 contre 31% en 2009) et l'augmentation de la charge de travail (36% en 2011 contre 24% en 2009).

Une nouvelle fois, le baromètre de climat social initié par le directoire (donc insoupçonnable d'esprit partisan), vient appuyer nos revendications d'une autre politique salariale et commerciale.

La réorganisation de la BDD en 2012, apportera malheureusement son lot de difficultés supplémentaires : mises sous tension accrues des équipes commerciales, déficit de conseillers financiers, accroissement de la productivité individuelle, transfert des tâches de contrôle sur les DA et DAA, mobilités géographiques...

N°37/2011

Le 13 décembre 2011 / Les secrétariat **Sud**
Valérie Boisliveau - Jérôme Bonnard - Christine Deldicque - Martine Desaulles - Bettina Larry - Caroline Mirat
Françoise Quelen - Philippe Salvador - Patrick Saurin - Jean-Yves Sobrero - Jean-Marie Zemliakoff



J'ADHERE AU SYNDICAT NATIONAL SUD-BPCE

NOM

PRENOM

SEXE DATE DE NAISSANCE

ADRESSE PERSONNELLE

NOM DE L'ENTREPRISE

ADRESSE DE L'ENTREPRISE

FONCTION

AFFECTATION

CLASSIFICATION.....

COTISATION MENSUELLE (0,40% DU SALAIRE NET).....

JE M'ENGAGE A PAYER MA COTISATION.

LE A

SIGNATURE

