



## CERA : état des lieux Développement et confiance...



Pour la troisième fois en 4 ans, nous changeons de présidence du directoire.

Sur la même période, nous aurons aussi connu 3 DRH, et un directeur financier et un directeur de la BDR sont sur le départ.

Les destinées ont été diverses et variées...

Le personnel, lui, reste.

La nouvelle présidente du directoire semble vouloir inscrire le développement de la CERA dans la durabilité et la confiance...

Comme d'habitude nous n'aurons pas d'a priori, et jugerons sur pièces.

Rapidement.

Nous espérons être bientôt invités à présenter à notre nouvelle présidente la vision de la CERA aujourd'hui, par le côté Sud de la lorgnette, avec les forces et les faiblesses, et les perspectives d'évolution de notre entreprise.

Nous n'aurons certainement pas le temps dans l'entretien souhaité, de décrire dans le détail la situation, pour aller à l'essentiel.

Aussi avons-nous pris l'option de le faire au préalable, dans un quatre pages adressé aux salarié-e-s (pour les plus jeunes, la mise en perspective de ce qu'ils –elles vivent, avec l'histoire de la CERA peut être intéressante...) et à la nouvelle présidente.

Nous aborderons la situation dans le réseau commercial, complètement sous le joug du benchmark, un système qui est antinomique avec tout caractère durable du développement de la CERA, et qui ruine la confiance.

Nous traiterons également de la situation dans les fonctions support, avec toutes les difficultés rencontrées sur les dernières années, aussi bien sur l'organisation du travail et les ressources humaines allouées, que sur le type de management pratiqué.

Nous insisterons aussi dans notre état des lieux sur les conditions de travail à la CERA, et à la souffrance qu'elles peuvent générer, dans un contexte de déni par la direction des vraies causes et des vraies solutions.

Enfin nous terminerons notre panorama par la situation des relations sociales, telles que perçues par les salariés et par les organisations syndicales.

Nous diffuserons notre dossier en nombre restreint (économies de papier oblige), mais nous vous le ferons passer par courrier électronique à la demande.

**Aujourd'hui en ce début d'année 2012, notre sentiment à Sud est que la CERA ne peut pas continuer un tel développement, dans un tel contexte interne, sans mettre en danger la santé des salariés, et d'elle-même.**

*Le bureau Sud CERA*