VRAC DE COMITE
19 JANVIER 2012
Du déni nait le discrédit !

Vente du terrain de sports et de loisirs de Brindas (69)

Ce terrain du comité ne permettant pas en l'état d'accueillir des activités pour le plus grand nombre, il avait été décidé de le vendre.
Une proposition a été faite par un acheteur à 550 KE. L'argent récupéré permettra d'investir au bénéfice du plus grand nombre de salariés (parc immobilier)

Recapitalisation du Crédit Foncier

Premier dossier que la direction n'avait pas bossé. Le Crédit Foncier doit être recapitalisé par BPCE : Besoin de fonds propres à hauteur de 600 millions d'euros (« scénario stressé ») et 940 millions avec un scénario « hyper stressé » …
On peut penser que les Caisses et Banques populaires seront appelées comme « antidépresseur », mais la direction est incapable de dire à quelle hauteur pour la CERA…
C'est juste le genre de dossier qui peut avoir un effet sur le résultat…et l'intéressement !

Point sur le Crédit (vous avez discrédit ?)

On a l'impression que monsieur MONTEILS, pourtant en charge de la production bancaire, se fait tirer l'oreille pour :
1) Mesurer le problème à sa juste hauteur
2) prendre les vraies mesures nécessaires.
Alors que va-t-on faire ?
Etre sauvé par un marché du crédit en large baisse si la crise s'installe ?
Retirer le crédit du benchmark pour cesser d'en faire comme certains (pourtant toujours en place de responsabilité commerciale) voulaient s'y risquer ?
A noter que la pondération du crédit dans le benchmark est repassée de 6 à 3 !!!
Mettre du monde de façon durable ?
Externaliser une partie de l'activité ? (des plates formes régionales existent pour les activités de gestion des évènements d'un dossier après le déblocage) ?
Faire appel aux compétences du crédit Foncier (justement) pour nous faire aider par des pro (d'autres pro) en cas de pic d'activité ?
Peut être en saurons nous plus lorsque madame PAIX arrivera. Elle semble revendiquer des compétences dans l'organisation de la production bancaire.

Les contrôles réguliers du SGFGAS sur la conformité des dossiers de crédit produits par la CERA, et le nombre important de dossiers retoqués (ainsi que le montant des redressements possibles) montrent bien qu'il y a un problème qui va au-delà de l'organisation de la filière.
Cet élément semble minimisé par monsieur MONTEILS.
Pourtant c'est un vrai indicateur qui interpelle aussi la qualité des dossiers de crédit qui arrivent du réseau.

Nous avons beau décrire la journée types des commerciaux, et le peu de temps qu'il reste pour faire du crédit dans de bonnes conditions de qualité, nos témoignages sont rejetés ? Seul jugement sur nos dires : nous exagérons !

A un moment de vérité, du déni nait le discrédit.
Pas de celui qui dit, mais bien de celui qui nie !

SUD CERA 42 Bd Eugène DERUELLE 69003 LYON Tél : 04 72 60 21 02 Port : 06 74 07 24 22
Mail : sudcera@9business.fr Fax : 04 72 60 22 55

Jours de fermeture 2012

Depuis toujours nous considérons à Sud que les jours flottants mis pour compléter des « ponts » sont le meilleur moyen d'éviter les batailles dans les agences et services où un tiers des collègues peut faire le pont tandis que les autres restent là… souvent pour ne pas voir de clients, ou pour ne pas avoir de coups de téléphone des agences…
Ainsi nous revendiquons depuis toujours les samedis de Pâques et de Pentecôte.
Cette année 2012, nous proposons de rajouter les lundi 24 et 31 décembre, ainsi que le mardi 14 aout.
Cette demande a le mérite de traiter tous les salariés sur le même pied d'égalité, contrairement à la demande de la CFDT (suivie par la CGC…), qui ne revendique aucun jour chômé collectivement, ce qui obligerait une majorité de salariés à travailler pour les « ponts » , et à se débrouiller pour poser des jours RTT individuellement au bon grès de la hiérarchie !

Point sur la classification des agences

Ce point est accepté à l'ordre du jour par la direction, mais monsieur MONTEILS fait celui qui n'est au courant de rien (faux-semblant ou « vraie »vérité ?), et le sujet est clos aussitôt après avoir été ouvert !
Nous avions été porteurs il y a quelques mois d'une étude (avec la CGC) sur la situation des classifications des postes de DA et ADA.
Il faut tout remettre à plat car on n'y comprend plus rien, et, surtout, le système vise à retarder la montée en classification, malgré la prise de responsabilités.

Evaluation annuelle qualité :

Pas de présentation pour cause de maladie de la responsable.

PAC BDD 2012 :

La direction nous fait une présentation diapos, sans aucun document remis aux élus, même des référentiels de vente (C'est l'important, quand même !).
Si ! On a retenu une chose : « ***L'année 2012 s'annonce compliquée…Comme, d'ailleurs, toutes les autres années ! »***
Fermez le banc !

Commentaire Sud :

Les élus du comité d'entreprise ont généralement beaucoup de difficultés à avoir des réponses, à obtenir les documents présentés, etc. Ça, ça fait un moment que ça nous agace !
Lors de ce comité, il nous semble que les sommets ont été atteints !

Même les sujets mis à l'ordre du jour par la direction ont été un simulacre d'information.
Et ne parlons pas des documents remis aux élus : 0 !
Application extrême des volontés de la direction d'informer le moins possible les élus, ou certains ont-ils déjà la …tête ailleurs ?
Madame PAIX a du boulot pour améliorer les relations sociales… !

Vous pouvez consulter notre page directement de votre ordinateur privé (en tapant tout simplement **sudcera** dans un moteur de recherche**)**
Venez nous rendre visite !

SUD CERA 42 Bd Eugène DERUELLE 69003 LYON Tél : 04 72 60 21 02 Port : 06 74 07 24 22
Mail : sudcera@9business.fr Fax : 04 72 60 22 55