



SUD - SOLIDAIRES

Groupe Banques Populaires - Caisses d'Épargne
SECTION LOIRE-CENTRE

2 Rue Lavoisier 45140 INGRE Code courrier interne : PSX 45

Email : sud.loirecentre@free.fr Tél : 02.38.41.52.84

Site internet : www.sudbpce.com Facebook : Sud BPCE

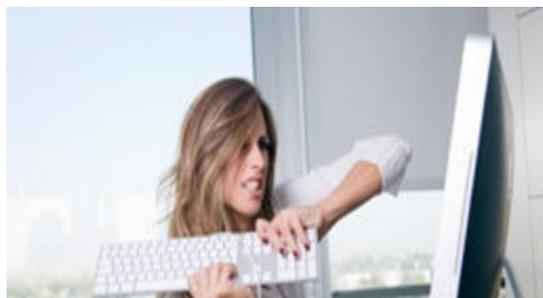


Orléans, le 6 Avril 2017

ÇA NE FONCTIONNE TOUJOURS PAS !!!

Réunion DP Avril

- Votre quotidien ressemble-t-il à cela ?
- Vous vous trouvez souvent seul ?
- Vous ne voyez aucune amélioration en vue, bien au contraire ?
- Vous n'en pouvez plus de ces dysfonctionnements ?
- **Chaque mois, les nouvelles technologies, 30 jours de rêve ou de cauchemar ?**



Tous les jours, vous êtes inondés de mails vous alertant que tel ou tel outil informatique n'est plus opérationnel, qu'il fonctionne à nouveau, qu'il faut contourner l'outil etc. (NEO, PUMA, CNP, INTRANET, DRC, SAG, SED...) :

DIRECTION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES		
DYSFONCTIONNEMENTS INFORMATIQUES	Du 01 Janvier au 31 Décembre.	24H/24 7J/7
		Validation : Lanceur d'alerte
<p>Les applicatifs NEO, PUMA, CNP NET, INTRANET, SAG, SED sont momentanément indisponibles, nous nous excusons pour la gêne occasionnée.</p> <p>Une difficulté ? Ayez le bon réflexe : RESTEZ ZEN !!!</p>		

Sud interpelle chaque mois la direction sur le fonctionnement de ses nouvelles technologies. Leurs concepts futuristes n'ont pour l'instant que le nom !!! En attendant, voici les réponses qui nous sont transmises :



- Faites un optimum, si ce n'est pas déjà fait, afin que le dysfonctionnement soit remonté à la direction concernée !
- ITCE est sur le coup, il devrait intégrer un correctif dans leur prochaine version !
- L'Easy Note No 123456789 indique le mode opératoire !
- C'est très exceptionnel, le taux de KO est très faible !
- Il existe une procédure manuelle, il faut aller sous A'GIL !
- Le RDV avec le client doit être reporté !
- L'informatique en Caisse d'Épargne n'est pas défaillant, il tend même à s'améliorer !
- L'analyse du dysfonctionnement est en cours, nous vous tiendrons informé dès qu'une solution aura été trouvée !

Ai-je bien répondu à votre question ? OUI – NON

Satisfait des réponses apportées par la direction? Parlez-en à vos représentants **SUD-SOLIDAIRES**.

Vos élus SUD-SOLIDAIRES : Philippe Rigaud, Cécile Gambert, Tristan Guérin, Philippe Renaus, Alain Quesne et Régis Freslon.