



SOLIDAIRES, UNITAIRES, DEMOCRATIQUES
GROUPE BANQUES POPULAIRES CAISSES D'ÉPARGNE
SECTION LOIRE-CENTRE

5 RUE D'ESCURES 45000 ORLEANS

Email : sud.loirecentre@free.fr

☎ 02.38.78.15.68 ou 02.47.73.34.08

Site internet : www.sudbpce.com Facebook : Sud BPCE



Orléans, le 16 Février 2016

La réalité sur le lourd tribut des Directeurs d'Agence

On vous demande d'être moderne, de donner du sens aux projets d'une entreprise qui perd ses repères, d'animer vos équipes et surtout d'être, par tous temps, ultra performant.

Le règlement intérieur vous impose de faire corps avec la stratégie de la direction et la direction vous octroie un bonus managérial pour acheter votre silence. Pour l'instant, le premier qui dit la vérité se voit recadré. **Mais sous la glace, le feu couve.**

Vous vous reconnaissez ?

Sud, ses élus et militants rencontrent au quotidien des femmes et des hommes fatigués, sans moyen pour travailler, sans autonomie, et qui **passent leur temps à rendre compte des résultats d'équipes qu'ils sont contraints de marquer à la culotte tant il y a de pression.**

Depuis des années et surtout depuis que le directoire propose **des plans d'actions sans réfléchir ni anticiper la faisabilité de ces derniers**, (pour s'en convaincre lire notre tract de décembre 2015 sur le dernier plan de route de Bruno Boutier : « Une année supersonique vous attend, sauf pour vos salaires !!! »), **les choses se sont dangereusement accélérées : la direction n'a plus en tête qu'une course effrénée à la baisse du coefficient d'exploitation, coûte que coûte.**

Pour y parvenir, tous les coups sont permis, même les plus bas. **Il faut faire toujours plus de résultats avec toujours moins de moyens** (sans même parler des placements toujours plus décevants...) : **ce leitmotiv obsessionnel du résultat à court-terme est relayé par des directeurs de groupe qui gardent le doigt sur la couture du pantalon, mais qui peut encore l'entendre ?**

Si tout cela n'a pour vous aucun sens, sachez que dans la tourmente, **vos représentants *Sud solidaires* sauront vous défendre comme tous les autres salariés face à la direction.**



.../...

Absence de moyens humains

Le réseau subit un sous-effectif chronique, dénoncé depuis des années par *Sud solidaires*.

Alors que l'image de marque « Caisse d'Epargne » est - paraît-il - très bonne, le directoire est incapable de recruter durablement. Il use d'expédients et embauche principalement des CDD.

Les agences qui continuent à fonctionner parfois sans conseiller commercial, sans chargé de clientèle ou sans DA etc... tentent malgré tout de relever les défis commerciaux, pour ne pas sombrer tout à fait.

Absence d'autonomie

Le Directeur d'agence, **devenu une simple courroie de transmission** quand il n'a pas été transformé purement et simplement en **releveur de compteur**, ne décide de presque plus rien sans approbation préalable de sa hiérarchie : en raison d'une charte délégataire trop restrictive, de **l'absence de marge de manœuvre** par rapport aux contreparties commerciales imposées par le délégataire, d'un chantage à la validation des congés en fonction des résultats commerciaux des uns et des autres, le DA est comme le reste de son équipe... il étouffe !

Une sollicitation incessante, une pression continue

Le mardi matin, c'est la hantise de certains DA : ouvrir sa boîte mail et **se voir submerger de messages rappelant une énième fois s'il le fallait les objectifs prioritaires** : « **c'est insupportable !** ». **Les demandes de reporting ne cessent de se multiplier** alors que les outils informatiques déployés à prix d'or permettent d'éviter cette débauche d'énergie non productive.

Et tout ça s'accompagne parfois de menaces explicites sur l'emploi en cas de manque d'implication ou de docilité, d'insuffisance de résultats, voire d'échecs dans l'accomplissement d'objectifs souvent inadaptés ou irréalistes ... cette liste n'est pas exhaustive.

Travailler sans compter ses heures

Les directeurs d'agences sont nombreux à rester seuls dans leur agence, tard le soir, pour tenter de résorber une partie des instances qu'ils n'ont pu traiter pendant les heures d'ouverture de l'agence. **Le bonus managérial ne compense plus, depuis bien longtemps, les heures supplémentaires dissimulées car jamais déclarées.**

A qui parler de cette solitude du coureur de fond que les DA ressentent ?

Pas vraiment d'interlocuteurs du côté du syndicat de l'encadrement ... et encore moins du côté de la direction. Il y a *Sud solidaires*, ses élus, ses militants qui viennent à votre rencontre et partagent votre quotidien. **Notre action opiniâtre sur le terrain porte ses fruits dans la défense de tous les salariés.**

Nous représentons tous les collègues face à la stratégie déshumanisée de nos dirigeants : nous sommes à vos côtés pour rassembler les envies de changement, pour refonder une Caisse d'Epargne humaine, qui corresponde à vos aspirations et à celles de vos clients !

DA : Sortez de l'impasse ... Rejoignez *Sud Solidaires* !

Vos représentants Sud : Jean-Marie Tripot, Tristan Guérin, Philippe Rigaud, Alain Quesne, Cécile Gambert, Régis Freslon, Mathias Leclercq et Philippe Renaus.